

# SuperMemo.com 网络服务使用条款

感谢你选择SuperMemo。请仔细阅读网络服务的使用条款。

## § 1. 定义

- SuperMemo**——the SuperMemo World sp. z o.o. company位于波兰波兹南格伦沃尔兹卡104, 60-307, 注册于波兹南的Poznań Nowe Miasto和Wilda区法庭企业家注册名册, 国家法院登记处第8经济部, KRS (注册号) 0000027598 增值税号: PL7822216681 资本: 70,000.00兹罗提。
- 网络服务**——SuperMemo提供的SuperMemo.com网络服务, 可以登录 [www.supermemo.com](http://www.supermemo.com) (以下简称: 网络服务) 及其罗列在 [www.supermemo.com/apps](http://www.supermemo.com/apps)上的所关联的应用程序 (以下简称: 应用程序), 可供用户根据这些使用条款中的规定 (以下简称: 使用条款) 进行使用。
- 用户**——使用服务并通过账户注册的人。
- 账户**——注册服务时创建的用户账户, 仅供一人使用。
- 课程**——服务中所有的教学材料, 包括免费及付费课程。
- 私人课程**——用户根据自身需求定制课程, 或基于使用条款的规定供其他用户使用。
- 服务**——所有服务由SuperMemo网络服务提供, 包括免费及付费服务。

## § 2. 使用网络服务

- 为了使用网络服务及其特性, 以及下载应用程序, 有必要使用装有浏览器的联网装置 (参照第五条)。
- 注册**。注册表中的使用网络服务及提供相应信息是完全自愿的。免费注册网络服务。注册网络服务时用户确认已阅读使用条款, 并同意所有条款。在遵守使用条款及波兰相关法律的前提下, 用户有权使用网络服务。SuperMemo在网络服务注册过程中获取的个人资料遵守个人资料保护政策。详见隐私政策。
- 学习**。网络服务中的学习是个性化的。这意味着学习过程及学习进程的监督过程都归属账户认定的个人。用户享有的服务不可转让给第三方。
- 内容**。网络服务中包含的所有材料受版权保护, 并受著作权法以及1994年2月4日出台 (1994年法律条款, 第24条, 第83项, 已修订) 的相关权益的保护。
- 技术和市场信息可以显示给网络服务的用户。
- 儿童**。SuperMemo不会收集儿童和未成年人的任何个人资料。父母或合法监护人可在SuperMemo.com设置适合于孩子或未成年人的课程; 然而, 父母或合法监护人创建账户时需使用他们的数据。如果儿童或未成年人创建了账户, 它完全由父母或监护人同意并使用他们的数据。
- 技术要求**。SuperMemo做出了合理的努力, 但是并不能保证网络服务适用于所有设备、浏览器和操作系统。目前支持的系统在[www.supermemo.com/apps](http://www.supermemo.com/apps)可用。

## § 3. 服务条款规定

- SuperMemo通过网络服务提供免费和付费服务及课程。这些服务及课程也可以由授权代理商提供、移交或出售, 例如应用商店。
- 付费服务和课程的价位可能每个国家不同, 这取决于当地的税、汇率或其他因素。具体的价格和各国的货币可以在课程目录中找到。
- 当用户在限定时间购买服务或课程, SuperMemo保证用户在此期间可以访问SuperMemo.com网络服务、服务或课程。

4. 用户在限定的时间内购买课程时：
  - a. SuperMemo保证用户在有效期内自购买之日起的现有版本下载的应用及其更新中的课程。遵循使用条款§7.2;
  - b. SuperMemo可在网站服务中免费访问课程，包含应用中学习和同步课程进程的功能，但无法保证不限时地提供这种访问。在这种情况下，在网络服务中访问课程遵循使用条款§4中的A。

## § 4. 所提供的服务类型

### A. 免费的服务及课程

1. 用户可以在网络服务中免费使用免费的服务及课程。
2. 网络服务中的免费服务及课程可能会含有广告。
3. SuperMemo可能会在任何时间没有通知的情况下自行决定更改网络服务中的免费服务及课程的相关模式及范围，包括但不限于停止获取课程。对于停止或限制权限所造成的任何损失，用户无权要求赔偿。

### B. 付费服务和课程（一次性付款）

在网络服务中，可以通过一次性的交易购买对所选服务和课程进行无时间限制或有时间限制的访问。

### C. 续订及试用

1. 用户可在订阅模式下使用付费服务和课程，每月账单信息会进行更新（以下简称：订阅）。
2. 用户可以获取订阅中的所有课程，作为“保障”。
3. 购买订阅服务意味着进入固定时期合同阶段，一个计费周期是对用户承诺的最短期限。
4. 订阅的第一个月（以下简称：试用期）免费。试用期可以在用户提供试用期结束后完成付款所需的数据的情况下开始。
5. SuperMemo可自行决定定义用户使用试用期的权益，在法律允许的最大范围内，无须通知且免费的情况下，随时撤回或修改权益
6. 订阅费用按一个计费周期收取，计费周期自购买服务那天开始。订阅费用自动收取。
7. 现有订阅计费周期结束前至少提前24小时可取消订阅。否则订阅将自动续费下一个计费周期，续费将向用户收取费用。通过代理商（如应用商店和PayPal）取消已购买的订阅，用户需要使用该代理商提供的取消机制。
8. 订阅到期时，用户无法获取订阅所覆盖的服务和课程，包括重复访问。一次性付费的服务的课程除外。
9. SuperMemo可在任何时间更改订阅的价格。用户必须接受更改后的价格。更改后的价格适用于尚未支付的付费周期，更改之日之后的下一个付费周期起生效。若用户无法接受更改后的价格，相当于取消订阅。

### D. 私人课程

1. SuperMemo可以让用户创建私人课程，在网络服务的免费服务中学习。
2. 创建私人课程的用户（以下简称：作者）同意遵守1994年2月4日出台的关于版权及相关权利的规定（1994年法律条款，第24条，第83项，已修订），特别是用户同意在私人课程中不包含任何侵犯他人权利的内容。
3. 作者对所创建的私人课程拥有完整的版权。这些权利不会转移给SuperMemo。
4. 作者发布私人课程的同时，即同意其他用户免费且无限使用该网络服务。

5. 网络服务中禁止创建或发布含有以下内容的材料：
  - a. 违反法律，包括但不限于色情及种族歧视的内容；
  - b. 有损第三方或SuperMemo声誉的内容；
  - c. 不得体、粗俗及无礼的内容；
  - d. 具有商业及营销性质的内容；
  - e. 不正确或误导性的内容；
  - f. 陈旧的内容。
6. 若怀疑私人课程发布或共享的内容违反法律、使用条款的规定或侵犯第三方权利，SuperMemo可阻止访问该私人课程或将其从网络服务中删除。
7. SuperMemo可改变作者发布的私人课程的选取范畴。
8. SuperMemo并不参与私人课程的创作过程，对作者提供的信息的真实性和可靠性不承担责任。就私人课程的内容而言，SuperMemo不提供任何支持。SuperMemo仅提供创建和共享私人课程所需的技术资源。
9. 作者发布私人课程时，如授权给其他用户，需声明自己是所发布材料的创作者，对所发布的材料承担全部法律责任，并同意以所有版本和形式与其他用户共享私人课程，包括通过网络服务可能的合作伙伴。若用户在其共享期间开始使用私人课程，那么该同意书无限期有效，不得撤回。
10. 如果第三方就其对用户私人课程内容的权利向SuperMemo提出任何索赔，则共享此私人课程的用户同意对SuperMemo的任何责任进行赔偿并使其免受伤害，并承担所有费用，包括但不限于因此类索赔而产生的损失和法律费用。

## § 5. 付款及结算方式

1. 使用网络服务的服务和课程的费用可通过电子支付方式支付。
2. 在特殊情况下，付费接入服务协议应通过激活SuperMemo或其授权分销商发布的接入码达成。
3. 在处理交易时，SuperMemo使用中介公司提供的服务，中介公司可以定义完成付款的条件。
4. 提供有偿使用服务的协议应在用户下单并完成付款时签订。
5. 可以进行付费服务和课程的开始时间如下：
  - a. 在网络服务中的付款已完成；
  - b. 激活接入码。
6. 对于包括但不限于银行和中介公司在内的第三方支付延迟所造成的问题，SuperMemo概不负责。
7. 因用户原因在付费服务或课程购买结束前终止本协议将不会进行退款。

## § 6. 用户的权利及义务

1. 用户无权复制、修改、分发、出租、租赁、编译、反编译、改编或翻译服务、课程以及网络服务提供的私人课程。
2. 用户同意按照波兰法律、社会和风俗规范以及本使用条款的规定使用其账户，特别是：
  - a. 行为不会侵犯SuperMemo或第三方的利益；
  - b. 不采取针对妨碍服务运作的行动；
  - c. 不得将其账户使用权转让给第三方。
3. **删除个人资料。**用户要求删除SuperMemo注册表格中所提供的个人资料，SuperMemo将遵循本协议第4条的规定删除用户账户。

4. **删除账户。**用户可随时删除其账户。要做到这一点，用户可以登录自己的账户后通过联系人列表发送声明，或者通过电子邮件发送到地址:support@supermemo.com。删除账户是不可逆的，涉及删除账户的全部内容。删除账户后，用户不仅会失去对账户的所有访问权限，还会失去课程的历史数据、重复播放和订单的访问权限。
5. 用户理解并同意他们使用服务的风险由自己承担。
6. 用户应使用自己的杀毒软件，并负责配置自己的信息技术、计算机和移动电话程序，以及访问SuperMemo提供的所有服务的平台。

## § 7. SuperMemo的责任

1. SuperMemo通过合理的努力为用户提供最新的、完整的、没有缺陷的内容，但无法完全保证。用户遵循使用条款中的§9有权对服务进行反馈。对反馈的合法性的评估以及在用户描述范围内进行变更的最终决定都取决于SuperMemo。
2. SuperMemo为多种设备和操作系统进行了合理的更新，但不能保证每个设备和系统的兼容性和更新的可用性。由于外部原因，当应用程序或网络服务停止工作时，SuperMemo不承担任何责任，例如，由于设备上操作系统的更新，代理或合作伙伴（例如：苹果、谷歌、微软、脸书）在与服务的合作方面需要改变技术条件，更新会被拦截或受到更新代理商的限制。
3. SuperMemo不能保证网络服务、服务和课程始终可用、连续且无错。访问网络服务时可能会缓慢、有受限或暂停，例如在需求高峰期、系统升级、定期或非定期维护期间。
4. 当网络服务中断的时间长度可能会对服务的使用质量产生重大影响时，SuperMemo应向用户发出合理的服务中断通知。
5. SuperMemo可以更改服务的功能和内容，暂停、取消或限制整个网络服务、服务或课程或其中一部分的可用性。如果此做法可能大大限制了服务的功能，SuperMemo应该发通知告知购买付费服务或课程的用户，例如通过电子邮件，在网络服务或用户账户中通知，并阐明原因。
6. 在法律允许的最大范围内，以下SuperMemo不承担任何责任：
  - a. 间接损失
  - b. 因使用或无法使用网络服务而造成的任何使用、数据、业务或利润损失(无论是直接或间接的)，无论法律依据如何，也不考虑SuperMemo是否已被警告过存在这些损害的可能性。
7. 如果用户是企业家，则SuperMemo对于涉及到网络服务的所有索赔的最大责任金额仅限于用户在索赔前12个月内支付给SuperMemo的金额。
8. SuperMemo对于用户期望的结果或使用服务的目的不承担责任，包括但不限于使用服务学习后的效果。
9. SuperMemo有权停止提供服务，阻止或删除违反使用条款的用户账户。
10. SuperMemo根据隐私政策保护用户的个人资料。在[www.supermemo.com/privacy-policy](http://www.supermemo.com/privacy-policy)可以找到隐私政策。

## § 8. 退出购买协议(以下简称:协议)及投诉

1. 直接从SuperMemo购买付费服务或服务课程的消费者用户，有权无理由退出该协议，遵循§9在签订协议后的14天内发出书面通知。
2. 如本协议终止，则本协议无效。
3. 如果协议的终止涉及退回已完成的付款，自本协议撤回通知提交至SuperMemo之日起的14天内，SuperMemo返还用户所支付的费用。
4. 如果用户是消费者，根据波兰民法典(保证)条款，SuperMemo对所提供服务的物理和法律缺陷负责。
5. 若由企业家之间提供服务或者销售，有关保修条款的规定不包括在内。
6. 为了让投诉处理更有效率，SuperMemo建议他们应遵循使用条款中的§9提交书面材料。

7. 投诉处理期限为自SuperMemo收到投诉之日起的14天之内。

## § 9. 联系方式

用户可通过[www.supermemo.com/contact](http://www.supermemo.com/contact)上的联系列表，或通过发送邮件至[support@supermemo.com](mailto:support@supermemo.com)联系到SuperMemo。

## § 10. 最终条款

1. 本使用条款应受波兰法律管辖并依据波兰法律解释。
2. SuperMemo可以随时更改使用条款。当对使用条款进行重大更改时，SuperMemo会在适当情况下向用户给出醒目的通知，例如，在网络服务中显示醒目的通知或向用户发送电子邮件。在使用条款中注明的情况下，SuperMemo应提前通知用户，用户在更改后继续使用服务将认为用户接受该更改。用户不愿继续使用新版本使用条款下的服务，可以通过使用条款§9所述的联系列表联系SuperMemo终止协议。

波兹南，2018年5月21日

感谢您阅读SuperMemo.com的使用条款。我们希望您对我们的服务满意。若您有任何问题，请通过[support@supermemo.com](mailto:support@supermemo.com)与我们联系。