

## Regulamin sklepu internetowego

### § 1. Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem internetowym [www.supermemo.pl](http://www.supermemo.pl) („Sklep”) jest SuperMemo z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000027598, NIP: 7822216681, REGON: 634210318, kapitał zakładowy: 70.000,00 złotych, zwana dalej: „SuperMemo”.
2. Dane do kontaktu z SuperMemo:  
  
adres: ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań  
[formularz kontaktowy](#)  
tel.: +48 61 639 60 90
3. Koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość w celu zawarcia umowy z SuperMemo skalkulowane są według standardowych taryf operatorów, z których usług korzystają klienci Sklepu.
4. W celu prawidłowego korzystania ze Sklepu wymagane są:
  1. dostęp do Internetu za pomocą łącza o przepustowości minimum 512 Kb/s,
  2. przeglądarka internetowa zaktualizowana do najnowszej wersji, rekomendowane przeglądarki: MS Internet Explorer 7.0+, Mozilla Firefox 3.0+, Safari 3.0+ i Chrome 1.0+,
  3. włączona obsługa cookies w przeglądarce,
  4. włączona obsługa skryptów w przeglądarce.
5. Zakazane jest dostarczanie przez klientów treści o charakterze bezprawnym.
6. Przed złożeniem zamówienia w Sklepie klient zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować niniejszy regulamin.
7. Dane osobowe pozyskane przez SuperMemo w procesie rejestracji w Sklepie objęte są Polityką ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera [Polityka Prywatności](#).
8. Użytkownikowi Serwisu mogą być wyświetlane komunikaty techniczne i marketingowe.
9. SuperMemo nie gromadzi danych osobowych dzieci i osób małoletnich. Rodzic lub opiekun prawny może udostępnić dziecku lub osobie małoletniej kurs SuperMemo, ale przy zakładaniu konta podaje swoje dane. Jeżeli konto zakłada dziecko lub osoba małoletnia, to wyłącznie za zgodą i przy użyciu danych rodzica lub opiekuna prawnego.

### § 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. W Sklepie jest prowadzona sprzedaż oprogramowania w formie:
  1. materialnych produktów typu: CD, DVD, książka itp., dostarczanych fizycznie do klienta w postaci listu lub paczki,
  2. publikacji elektronicznych oferowanych na zasadzie licencji z możliwością pobrania zawartości przez klienta poprzez sieć Internet.
2. Istotne właściwości produktów znajdujących się w asortymencie Sklepu, zostały określone przy każdym produkcie na stronie internetowej Sklepu: [www.supermemo.pl](http://www.supermemo.pl)

### **§ 3. Złożenie i realizacja zamówienia**

1. Zamówienie można złożyć za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej Sklepu: [www.supermemo.pl](http://www.supermemo.pl). Każde zamówienie musi zawierać dokładne dane adresowe klienta, niezbędne do realizacji zamówienia tj. w szczególności: imię, nazwisko, adres, e-mail.
2. Każde zamówienie zostaje potwierdzone drogą e-mailową automatycznie po złożeniu zamówienia. Wiadomość e-mail przesyłana jest przez SuperMemo na adres e-mail wskazany przez klienta w formularzu zamówienia. Stanowi ona potwierdzenie przyjęcia oferty klienta w zakresie zawarcia z SuperMemo umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (dalej: „Umowa”) i wyznacza moment zawarcia Umowy.
3. W przypadku oprogramowania na nośnikach fizycznych realizacja zamówienia następuje poprzez doręczenie zamówionych produktów do klienta bezpośrednio przez SuperMemo.
4. W przypadku publikacji elektronicznych realizacja zamówienia następuje poprzez pobranie przez klienta zamówionych produktów ze strony internetowej Sklepu lub przesłanie klientowi kodu dostępu do aplikacji na urządzenia z systemem Android i realizowane jest bezpośrednio przez SuperMemo.
5. Zamówione publikacje elektroniczne są dostępne do pobrania ze strony internetowej Sklepu: [www.supermemo.pl](http://www.supermemo.pl), przez 7 dni od dnia zrealizowania transakcji, czyli zaksięgowania płatności za produkt na koncie bankowym należącym do SuperMemo. W przypadku nie pobrania zamówionej publikacji elektronicznej w terminie 7 dni od dnia zrealizowania transakcji, pobranie publikacji będzie możliwe po uprzednim skontaktowaniu się z SuperMemo poprzez skorzystanie z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Sklepu.
6. Licencja na użytkowanie produktu elektronicznego jest jednostanowiskowa i nieimienna. Jeśli nabywcą produktu jest firma lub instytucja, może ona zostać wskazana jako nabywca licencji. Licencja może zostać wystawiona na więcej niż jedno stanowisko. W celu uzyskania licencji rozszerzonej należy skontaktować się z SuperMemo poprzez formularz kontaktowy. Osoba dokonująca zakupów w sklepie (klient) nie musi być tożsamy z nabywcą licencji.
7. W przypadku złożenia zamówienia na produkty materialne, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. a) niniejszego regulaminu, na terenie Polski, zamówienia te realizowane są w ciągu 3 dni roboczych od zaksięgowania wpłaty na konto SuperMemo. Czas dostawy zamówień złożonych między 1 a 10 stycznia może być dłuższy o 7 dni roboczych ze względu na

prowadzoną w tym czasie inwentaryzację. SuperMemo realizuje zamówienia także poza granicami Polski – wówczas termin realizacji zamówienia jest ustalany bezpośrednio z klientem.

#### **§ 4. Cena, sposób i termin zapłaty**

1. Do każdego zrealizowanego zamówienia SuperMemo wystawia fakturę VAT. Faktury VAT wystawiana są w terminie do 7 dni od dnia złożenia zamówienia. Faktury VAT wystawia SuperMemo. Nabywca może także samodzielnie pobrać fakturę elektroniczną.
2. SuperMemo oferuje następujące formy płatności:
  1. za zaliczeniem pocztowym (pobraniem) - płatność następuje przy odbiorze przesyłki (płatności należy dokonać doręczycielowi lub w miejscu odbioru). Opcja ta jest dostępna wyłącznie na terenie Polski i dotyczy produktów materialnych dostarczanych fizycznie za pośrednictwem firmy kurierskiej. Za wysłanie przesyłki opłaconej za pobraniem koszt ponosi zamawiający (klient).
  2. za pomocą płatności.pl (karta kredytowa lub przelew elektroniczny) – płatność powinna nastąpić w momencie składania zamówienia.
3. Jeżeli klient wybrał formę płatności za pomocą PayU.pl, niedokonanie przez klienta zapłaty w terminie skutkuje rozwiązaniem umowy.
4. Ceny w sklepie są wyrażone w złotych polskich. Wszystkie ceny są cenami brutto, czyli uwzględniają wszystkie należne podatki, w tym VAT. Poszczególne ceny zostały podane na stronie internetowej Sklepu: [www.supermemo.pl](http://www.supermemo.pl) przy każdym produkcie. Ceny te nie zawierają kosztów przesyłki.
5. Koszty wysyłki są uzależnione od cennika firmy przewozowej i wynoszą odpowiednio:
  - o na terenie Polski: 13,00 zł
  - o kraje sąsiadujące: 16,00 – 60,00 zł
  - o pozostałe kraje: 70,00 – 100,00 zł

przy czym ostateczna wysokość kosztów dostawy zależna jest od wybranego przez klienta sposobu dostawy, wartości oraz wielkości zamówienia, regulacji firmy kurierskiej w zakresie sposobu realizacji przesyłki.

6. Jeśli wartość zamówienia przekroczyła kwotę 60,00 zł brutto i dotyczy w całości produktów pudełkowych, a zamówienie zostało opłacone przelewem lub poprzez system PayU.pl i ma zostać zrealizowane na terenie Polski, koszty przesyłki pokrywa w całości SuperMemo.

#### **§ 5. Prawo odstąpienia od umowy i procedura rozpatrywania reklamacji**

1. Klient ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym klient wszedł w posiadanie zamówionych produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i

wskazana przez klienta weszła w posiadanie tych produktów, w przypadku zaś, gdy zamówione produkty dostarczane są osobno – od dnia, w którym klient wszedł w posiadanie ostatniego z zamówionych produktów, lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez klienta weszła w posiadanie ostatniego z zamówionych produktów (w przypadku publikacji materialnych) lub zawarcia Umowy (w przypadku publikacji elektronicznych). Do jego zachowania wystarczy wysłanie informacji dotyczącej odstąpienia od Umowy przed upływem powyższego terminu.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, klient powinien poinformować SuperMemo (adres: ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań, e-mail: [support@supermemo.com](mailto:support@supermemo.com)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). ([Wzór odstąpienia od umowy](#)).
4. Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Klient może również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres e-mail: [support@supermemo.com](mailto:support@supermemo.com). Jeżeli klient skorzysta z tej możliwości, SuperMemo prześle mu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy SuperMemo zwraca klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SuperMemo), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym SuperMemo został poinformowany o decyzji klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej Umowy.
8. Zwrot płatności zostanie dokonany przez SuperMemo przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku klient nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
9. W przypadku publikacji i produktów fizycznie dostarczanych klientowi, klient odsyła produkty na adres:

OSDW Azymut  
Magazynu Zwrotów  
Hala DE – DOK nr 3  
Smolice 1 H  
95-010 Stryków

niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym klient poinformował

SuperMemo o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli klient odeśle produkty przed upływem terminu 14 dni. Klient może odesłać produkty pocztą lub w inny sposób.

10. Bezpośrednie koszty zwrotu produktów ponosi klient. Wysokość tych kosztów zależy od wielkości zamówienia, jego wagi i miejsca odesłania. Klient może poznać szacunkowy maksymalny koszt przesyłki, kontaktując się z SuperMemo.
11. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
12. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje klientowi w odniesieniu do Umów:
  1. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  2. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez SuperMemo o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
13. SuperMemo ma obowiązek dostarczania produktów bez wad.
14. SuperMemo jest odpowiedzialny względem klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (rękojmia).
15. Przy sprzedaży między przedsiębiorcami postanowienia dotyczące rękojmi zostają wyłączone.
16. Celem sprawniejszego rozpatrzenia reklamacji rekomendujemy ich złożenie w formie pisemnej poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej Sklepu lub pocztą na adres: ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań.
17. Sprawne rozpatrzenie reklamacji ułatwi nam zamieszczenie w niej opisu wady oraz załączenie paragonu lub faktury VAT (także w wersji elektronicznej).
18. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi jest zobowiązany na koszt SuperMemo dostarczyć wadliwy produkt na adres: ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań.
19. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez SuperMemo zgłoszenia reklamacyjnego.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. W przypadku problemów z instalacją, obsługą programu i jakichkolwiek pytań związanych z funkcjonowaniem Sklepu lub strony internetowej Sklepu należy:
  1. poszukać odpowiedzi w zakładce Pomoc, dostępnej na stronie internetowej Sklepu,
  2. opisać swój problem i przesłać za pomocą [formularza kontaktowego](#).

Wszelkich informacji w powyższym zakresie SuperMemo udziela drogą mailową w dni robocze w godzinach 8:00 - 16:00.

2. SuperMemo może okresowo zmieniać Regulamin. Przy wprowadzaniu istotnych zmian w Regulaminie SuperMemo powiadomi Użytkownika w sposób wyraźny i dostosowany do okoliczności, np. wyświetlając dobrze widoczną informację w Sklepie lub wysyłając do Użytkownika wiadomość e-mail. W przypadkach wskazanych w Regulaminie SuperMemo powiadomi Użytkownika z wyprzedzeniem, zaś fakt, że po wprowadzeniu zmian Użytkownik nadal będzie korzystał ze Sklepu, oznaczać będzie akceptację takich zmian. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

Poznań, 21 maja 2018 r.