

Nutzungsbedingungen für den Dienst SuperMemo.com

Vielen Dank, dass Sie sich für SuperMemo entschieden haben. Im Folgenden finden Sie die Nutzungsbedingungen für den Dienst – lesen Sie diese bitte sorgfältig durch.

§ 1. Definitionen

1. **SuperMemo** – die Firma SuperMemo World sp. z o.o. mit Sitz in u. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznan, Polen, eingetragen im Unternehmensregister des Bezirksgerichts (District Court) von Poznan Nowe Miasto und Wilda in Poznan, 8. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters, unter der Nummer KRS 0000027598, Umsatzsteuernr. (NIP): PL7822216681, Grundkapital PLN 70.000,00.
2. **Dienst** – der von SuperMemo auf www.supermemo.com online bereitgestellte Webservice SuperMemo.com (im Folgenden: **Webservice**) und die damit verbundenen Applikationen (im Folgenden: **Applikationen**), die unter www.supermemo.com/apps aufgeführt sind und den Nutzern im Rahmen der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen (im Folgenden: **Nutzungsbedingungen**) zur Verfügung gestellt werden.
3. **Nutzer** – die registrierte Person, die den Dienst im Rahmen eines Kontos nutzt.
4. **Konto** – Nutzerkonto, das durch Registrierung bei dem Dienst generiert wird und zur Nutzung von nur einer Person bestimmt ist.
5. **Kurse** – alle bei dem Dienst bereitgestellten Unterrichtsmaterialien, die sowohl kostenlose als auch kostenpflichtige Kurse umfassen.
6. **Private Kurse** – Kurse, die von den Nutzern für den eigenen Bedarf zusammengestellt werden oder anderen Nutzern auf Basis der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt werden.
7. **Leistungen** – alle Leistungen, die von SuperMemo im Webservice bereitgestellt werden und kostenlose sowie kostenpflichtige Leistungen umfassen.

§ 2. Nutzung des Dienstes

1. Für die Nutzung des Dienstes und seiner Features sowie das Herunterladen der Applikationen wird ein mit dem Internet verbundenes Gerät mit einem Webbrowser gemäß Absatz 7 unten benötigt.
2. Registrierung. Die Nutzung des Dienstes und die Angabe der Daten im Anmeldeformular erfolgen auf freiwilliger Basis. Die Anmeldung bei dem Dienst ist kostenlos. Mit seiner Anmeldung bei dem Dienst bestätigt der Nutzer, dass er die Nutzungsbedingungen gelesen hat und allen darin enthaltenen Bestimmungen zustimmt. Der Nutzer ist berechtigt, den Dienst entsprechend diesen Nutzungsbedingungen und den gesetzlichen Vorschriften in Polen zu nutzen. Die personenbezogenen Daten, die SuperMemo bei der Registrierung in dem Dienst erhält, fallen unter die Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).
3. Lernen. Der Dienst bietet personalisiertes Lernen. D.h., dass der Lernprozess und die Überwachung des Lernprozesses der Person zugeordnet sind, die vom System anhand des Kontos identifiziert wurde. Die Leistungen für den Nutzer können nicht auf Dritte übertragen werden.
4. Inhalt. Alle im Dienst enthaltenen Materialien sind urheberrechtlich geschützt und unterliegen dem Urheberrechtsgesetz und den damit verwandten gesetzlichen Bestimmungen vom 4. Februar 1994 (Gesetzblatt der Republik Polen 1994, Nr. 24, Position 83, in der jeweils gültigen Fassung).
5. Technische und Marketinginformationen können dem Nutzer des Dienstes angezeigt werden.
6. Kinder. SuperMemo sammelt keine personenbezogenen Daten von Kindern und Minderjährigen. Ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter kann einen Kurs bei SuperMemo.com einem Kind oder Minderjährigen zugänglich machen; der Elternteil oder Erziehungsberechtigte verwendet jedoch

seine eigenen Daten bei der Erstellung eines Kontos. Wenn ein Konto von einem Kind oder Minderjährigen erstellt wird, geschieht dies ausschließlich auf Zustimmung des Elternteils oder Erziehungsberechtigten und unter Verwendung dessen Daten.

7. Technische Anforderungen. SuperMemo unternimmt angemessene Schritte, damit der Dienst auf allen Arten von Geräten, Browsern und Betriebssystemen läuft, kann das aber nicht garantieren. Die aktuell unterstützten Systeme sind unter www.supermemo.com/apps aufgeführt.

§ 3. Regeln für die Bereitstellung von Leistungen

1. Innerhalb des Dienstes bietet SuperMemo kostenlose und kostenpflichtige Leistungen und Kurse an. Sie können auch von autorisierten Agenten angeboten, ausgeliefert oder verkauft werden, u.
 - a. zum Beispiel im App Store.
2. Die Preise der kostenpflichtigen Leistungen und Kurse können aufgrund von lokalen Steuern, Wechselkursen oder anderen Faktoren je nach Land variieren. Die genauen Preise in den jeweiligen Währungen entnehmen Sie bitte dem Kurskatalog des Dienstes.
3. Wenn der Nutzer eine zeitlich befristete Leistung oder einen zeitlich befristeten Kurs erwirbt, garantiert SuperMemo dem Nutzer für diesen Zeitraum den Zugang zum SuperMemo.com Dienst, der Leistung oder dem Kurs.
4. Wenn der Nutzer einen zeitlich unbefristeten Kurs erwirbt,
 - a. garantiert SuperMemo dem Nutzer den zeitlich unbefristeten Zugang zu dem Kurs, der in der am Tag des Kaufs gültigen Version und ihrer Updates gemäß § 7 Absatz 2 der Nutzungsbedingungen in die Anwendungen heruntergeladen wurde;
 - b. gewährt SuperMemo dem Nutzer kostenlosen Zugang zu dem Kurs im Webservice, einschließlich Lernfunktionalitäten und Synchronisierung des Kursfortschritts zwischen den Anwendungen, kann aber nicht garantieren, dass dieser Zugang zeitlich unbefristet zur Verfügung steht. In dem Fall unterliegt der Zugang zu dem Kurs im Webservice den Bestimmungen in § 4 Absatz A der Nutzungsbedingungen.

§ 4. Art der angebotenen Leistungen

A. **Kostenlose Leistungen und Kurse**

1. Der Dienst bietet dem Nutzer freien Zugang zu kostenlosen Leistungen und Kursen an.
2. Die kostenlosen Leistungen und Kurse des Dienstes können Werbung enthalten.
3. SuperMemo kann Art und Umfang der Bereitstellung von kostenlosen Leistungen und Kursen des Dienstes jederzeit und ohne Vorankündigung nach eigenem Ermessen ändern, was auch, aber nicht nur die Beendigung der Bereitstellung umfasst. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Schadenersatz für einen eventuellen Schaden, der durch Beendigung oder Einschränkung des Zugangs verursacht wurde.

B. **Kostenpflichtige Leistungen und Kurse (Einmalzahlung)**

Der Dienst bietet den Kauf eines zeitlich unbefristeten oder befristeten Zugangs zu bestimmten Leistungen und Kursen als einmalige Transaktion an.

C. **Abonnement mit Verlängerungsoption bei dem Dienst und Testphase**

1. Der Nutzer kann bei dem Dienst kostenpflichtige Leistungen und Kurse im Rahmen eines Abonnements nutzen, das monatlich abgerechnet wird (im Folgenden: **Abonnement**)
2. Mit dem Abonnement erhält der Nutzer Zugang zu allen abonnierten Kursen, die mit „Premium“ gekennzeichnet sind.
3. Mit dem Abschluss eines Abonnements tritt der Nutzer in einen befristeten Vertrag ein, bei dem er sich für eine Mindestdauer von einer Abrechnungsperiode zur Abnahme verpflichtet.
4. Der erste Monat des Abonnements (im Folgenden: **Testphase**) ist kostenlos. Die Testphase kann unter der Bedingung beginnen, dass der Nutzer die für die Bezahlung nach Beendigung der Testphase erforderlichen Daten hinterlegt hat.
5. SuperMemo kann das Recht des Nutzers auf Inanspruchnahme der Testphase nach eigenem Ermessen definieren und es jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Haftung widerrufen oder ändern, soweit das gesetzlich zulässig ist.

6. Die Abonnementgebühr wird für eine Abrechnungsperiode in Rechnung gestellt, die mit dem Tag des Kaufs der Leistung beginnt. Die Abonnementgebühr wird automatisch in Rechnung gestellt.
7. Das Abonnement kann bis spätestens 24 Stunden vor Ablauf der laufenden Abrechnungsperiode gekündigt werden. Geschieht das nicht, verlängert sich das Abonnement automatisch um die nächste Abrechnungsperiode, und dem Nutzer wird eine Gebühr für die Verlängerung in Rechnung gestellt. Bei einem Abonnement, das über einen Agenten, einschließlich App Store und PayPal, gekauft wurde, muss der Nutzer die Kündigungsbedingungen des jeweiligen Agenten einhalten.
8. Mit Beendigung des Abonnements erlischt der Zugang zu den Leistungen und Kursen des Abonnements, einschließlich der Wiederholungen, es sei denn, der Zugang ergibt sich aus abgeschlossenen Einmaltransaktionen.
9. SuperMemo kann den Preis des Abonnements jederzeit ändern. Der Nutzer muss die Preisänderung akzeptieren. Die Preisänderung bezieht sich auf Abrechnungsperioden, die noch nicht abgerechnet wurden, und tritt zu Beginn der auf die Preisänderung folgenden Abrechnungsperiode in Kraft. Wird der neue Preis vom Nutzer nicht akzeptiert, ist dies gleichbedeutend mit einer Kündigung des Abonnements.

D. **Private Kurse**

1. SuperMemo bietet Nutzern die Möglichkeit, sich aus kostenlosen Leistungen des Dienstes private Kurse zusammenzustellen und auf dieser Basis zu lernen.
2. Der Nutzer, der sich einen privaten Kurs zusammenstellt (im Folgenden: **Autor**), verpflichtet sich, das Urheberrechtsgesetz vom 4. Februar 1994 und die damit verwandten gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten (Gesetzblatt der Republik Polen 1994, Nr. 24, Position 83, in der jeweils gültigen Fassung), insbesondere verpflichtet sich der Nutzer, keine Inhalte in den privaten Kurs aufzunehmen, die gegen die Rechte von Dritten verstoßen könnten.
3. Der Autor besitzt das volle Urheberrecht an dem von ihm zusammengestellten privaten Kurs. Diese Rechte gehen nicht auf SuperMemo über.
4. Mit der Veröffentlichung eines privaten Kurses stimmt der Autor gleichzeitig der kostenlosen und unbefristeten Bereitstellung des Kurses für andere Nutzer des Dienstes zu.
5. Es ist nicht gestattet, bei dem Dienst Materialien zu erstellen oder zu veröffentlichen, deren Inhalte z. B.
 - a. gegen Gesetze verstoßen, das sind u. a. pornographische und rassistische Inhalte;
 - b. den Ruf von Dritten oder von SuperMemo schädigen;
 - c. anstößiger, vulgärer, verletzender Natur sind;
 - d. kommerzieller oder werblicher Nutzung dienen;
 - e. unwahr oder irreführend sind;
 - f. veraltet sind.
6. SuperMemo kann den Zugang zu einem privaten Kurs sperren oder ihn aus dem Dienst löschen, wenn der Verdacht besteht, dass die Veröffentlichung und das Teilen eines bestimmten privaten Kurses Gesetze, Regeln der Nutzungsbedingungen oder Rechte Dritter verletzt.
7. SuperMemo kann die vom Autor gewählte Kategorie für einen veröffentlichen privaten Kurs ändern.
8. SuperMemo ist nicht in den Prozess der Erstellung privater Kurse eingebunden und übernimmt keinerlei Haftung für die Authentizität und Zuverlässigkeit der von den Autoren bereitgestellten Informationen. SuperMemo bietet für den Inhalt der privaten Kurse keinen technischen Support an. SuperMemo stellt lediglich die technischen Ressourcen bereit, die für die Erstellung und das Teilen von privaten Kursen erforderlich sind.
9. Mit der Veröffentlichung eines privaten Kurses, d. h. durch seine Bereitstellung für andere Nutzer, erklärt sich der Autor zum Urheber des Materials, das er veröffentlicht, übernimmt die volle rechtliche Verantwortung für die veröffentlichten Inhalte und erklärt sich bereit, den privaten Kurs in all seinen Versionen und Formen mit anderen Nutzern einschließlich eventuellen Partnern des Dienstes zu teilen. Diese Zustimmung gilt für unbefristete Zeit und kann im Fall von Nutzern, die den privaten Kurs zu einem Zeitpunkt begonnen haben, als dieser geteilt wurde, nicht zurückgezogen werden.
10. Im Hinblick auf Ansprüche, die von Dritten an SuperMemo herangetragen werden und sich auf Rechte am Inhalt eines privaten Kurses eines Nutzers beziehen, erklärt sich der Nutzer, der den privaten Kurs im Rahmen des Dienstes geteilt hat, bereit, SuperMemo zu entschädigen und von jeglicher Verantwortung schadlos zu halten und alle Kosten zu übernehmen, die für SuperMemo

aus einem solchen Anspruch entstehen können und u. a. Verluste sowie Rechtskosten und Gebühren umfassen.

§ 5. Bezahlung und Abrechnung

1. Die Gebühren für den Zugang zu Leistungen und Kursen des Dienstes können elektronisch bezahlt werden.
2. In Sonderfällen kommt der Vertrag über den kostenpflichtigen Zugang zu dem Dienst durch Aktivierung eines Zugangscode zustande, der von SuperMemo oder den autorisierten Händlern bereitgestellt wird.
3. Im Zusammenhang mit den Transaktionen nimmt SuperMemo Leistungen von zwischengeschalteten Unternehmen in Anspruch, die ihre Zahlungskonditionen selbst festlegen können.
4. Der Vertrag über die Bereitstellung des kostenpflichtigen Zugangs zu dem Dienst tritt zu dem Zeitpunkt in Kraft, an dem der Nutzer den Auftrag erteilt und die Bezahlung abschließt.
5. Der Zugang zu den kostenpflichtigen Leistungen und Kursen wird freigeschaltet, sobald
 - a. die Bestätigung über den Abschluss der Bezahlung bei dem Dienst erfolgt ist;
 - b. ein Zugangscode aktiviert wird.
6. SuperMemo übernimmt keine Haftung für Probleme, die auf Zahlungsverzögerungen bei Dritten, u. a. Banken und zwischengeschalteten Unternehmen, zurückzuführen sind.
7. Bei Kündigung des Vertrags durch den Nutzer vor Ablauf der Abrechnungsperiode, für die eine kostenpflichtige Leistung gekauft wurde, werden die Gebühren nicht erstattet.

§ 6. Rechte und Pflichten des Nutzers

1. Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Leistung bzw. Leistungen und Kurse sowie private Kurse, die der Dienst bereitstellt, zu vervielfältigen, modifizieren, verbreiten, vermieten, leasen, kompilieren, dekompilieren, bearbeiten oder übersetzen.
2. Der Nutzer verpflichtet sich, die gesetzlichen Bestimmungen in Polen sowie die sozialen und kundenspezifischen Normen und die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einzuhalten, insbesondere:
 - a. so zu handeln, dass die Rechte von SuperMemo bzw. Dritten nicht verletzt werden;
 - b. keinerlei Maßnahmen zu ergreifen, die geeignet sind, den Betrieb des Dienstes einzuschränken oder zu verhindern;
 - c. das Nutzungsrecht für sein Konto nicht auf Dritte zu übertragen.
3. Löschung personenbezogener Daten. Verlangt der Nutzer von SuperMemo die Löschung der personenbezogenen Daten, die er im Anmeldeformular angegeben hat, so wird das Nutzerkonto gemäß folgendem Absatz 4 gelöscht.
4. Löschung eines Kontos. Der Nutzer kann sein Konto jederzeit löschen. Zu diesem Zweck loggt er sich entweder bei seinem Konto ein und nutzt das Kontaktformular, um eine entsprechende Mitteilung zu senden, oder er schickt eine E-Mail an folgende Adresse: support@supermemo.com. Die Löschung des Kontos ist unwiderruflich und umfasst die Löschung aller Inhalte des Kontos. Nach Löschung eines Kontos verliert der Nutzer nicht nur den Zugang zum Konto, sondern auch zum Verlauf der Kurse, Wiederholungen und getätigten Bestellungen.
5. Der Nutzer versteht und akzeptiert, dass die Nutzung der Leistungen auf eigenes Risiko erfolgt.
6. Der Nutzer sollte über eine eigene Antivirussoftware verfügen, er ist für die Konfiguration seiner Informationstechnik, Computer- und Mobiltelefonprogramme sowie des Betriebssystems verantwortlich, um auf alle Leistungen von SuperMemo zugreifen zu können.

§ 7. Haftung von SuperMemo

1. SuperMemo unternimmt angemessene Anstrengungen, um dem Nutzer Inhalte anzubieten, die aktuell, vollständig und fehlerfrei sind, kann das aber nicht garantieren. Der Nutzer ist berechtigt,

über die in § 9 der Nutzungsbedingungen genannten Kontaktmöglichkeiten Feedback zu dem Dienst zu geben. Sowohl die Entscheidung, ob das Feedback berechtigt ist, als auch die endgültige Entscheidung über die Einführung von Veränderungen im Rahmen der Beschreibung des Nutzers liegt bei SuperMemo.

2. SuperMemo unternimmt angemessene Anstrengungen, um Updates für ein breites Spektrum von Geräten und Betriebssystemen bereitzustellen, kann aber Kompatibilität und Update-Verfügbarkeit für alle Geräte und Systeme nicht garantieren. SuperMemo ist nicht verantwortlich für Ausfälle von Applikationen oder Webservice aufgrund äußerer Umstände, z. B. in Folge eines Betriebssystem-Updates auf einem Gerät, einer Änderung der technischen Voraussetzungen bei Agenten oder Partnern (z. B. Apple, Google, Microsoft, Facebook), die sich auf die Zusammenarbeit mit dem Dienst auswirken, oder einer Blockierung oder Einschränkung eines Updates durch Update-Agents.
3. SuperMemo gibt keine Garantie, dass der Dienst sowie die Leistungen und Kurse ununterbrochen und dauerhaft zur Verfügung stehen und fehlerfrei sind. Der Zugang zum Dienst kann langsam, eingeschränkt oder unterbrochen sein, z. B. bei sehr großer Nachfrage, System-Upgrades, planmäßiger oder außerplanmäßiger Wartung.
4. SuperMemo informiert die Nutzer mit angemessenem Vorlauf über geplante Unterbrechungen des Betriebs, wenn die Dauer solcher Unterbrechungen die Qualität der Nutzung des Dienstes erheblich beeinträchtigen könnte.
5. SuperMemo kann die Funktionalitäten und Inhalte des Dienstes ändern und die Verfügbarkeit des Dienstes, der Leistungen und Kurse ganz oder teilweise aussetzen, zurückziehen oder einschränken. Sofern dadurch die Funktionalität des Dienstes erheblich eingeschränkt werden könnte, benachrichtigt SuperMemo die Nutzer, die eine kostenpflichtige Leistung oder einen kostenpflichtigen Kurs erworben haben, rechtzeitig unter Angabe des Grundes, z. B. per E-Mail, Benachrichtigung im Webservice oder im Konto des Nutzers.
6. Soweit gesetzlich zulässig, ist SuperMemo nicht haftbar für
 - a. indirekte Verluste;
 - b. Nutzungs-, Daten-, Geschäfts- oder Gewinnausfälle (sowohl direkte als auch indirekte), die durch Nutzung oder Nichtnutzbarkeit des Dienstes entstehen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unabhängig davon, ob SuperMemo auf die Möglichkeit solcher Ausfälle hingewiesen wurde
7. Ist der Nutzer Unternehmer, so ist die maximale Gesamthaftung von SuperMemo im Hinblick auf alle Ansprüche aus einem eingeschränkten Dienst auf den Betrag begrenzt, den der Nutzer in den letzten 12 Monaten vor dem Entstehen des Anspruchs an SuperMemo gezahlt hat.
8. SuperMemo ist nicht haftbar für die Ergebnisse, die der Nutzer erwartet, oder für das Ziel, das mit der Nutzung der Leistungen verfolgt wird, u. a. die Effektivität des Lernens im Rahmen der Nutzung des Dienstes.
9. SuperMemo hat das Recht, die Bereitstellung der Leistungen zu beenden und das Konto eines Nutzers, der die Nutzungsbedingungen verletzt, zu sperren oder zu löschen.
10. SuperMemo schützt die personenbezogenen Daten der Nutzer entsprechend der Datenschutzerklärung, die unter www.supermemo.com/privacy-policy eingesehen werden kann.

§ 8. Rücktritt vom Kaufvertrag (im Folgenden: Vertrag) und Beanstandungen

1. Der Nutzer, der als Endverbraucher kostenpflichtige Leistungen oder Kurse des Dienstes direkt bei SuperMemo gekauft hat, hat das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die schriftliche Kündigung muss gemäß § 9 innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrags eingehen.
2. Im Fall einer Beendigung des Vertrags wird der Vertrag null und nichtig.
3. Für den Fall, dass mit der Kündigung des Vertrags die Erstattung einer geleisteten Zahlung fällig wird, erstattet SuperMemo dem Nutzer die erhaltene Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Kündigung des Vertrags bei SuperMemo.
4. Sind die Nutzer Endverbraucher, haftet SuperMemo für Sach- und Rechtsmängel der bereitgestellten Leistungen entsprechend den Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuchs (Gewährleistung).

5. Werden Leistungen Unternehmern bereitgestellt oder zwischen Unternehmern verkauft, sind die Bestimmungen über die Gewährleistung ausgeschlossen.
6. Um die Bearbeitung von Beanstandungen effizienter zu gestalten, empfiehlt SuperMemo, sie schriftlich gemäß § 9 der Nutzungsbedingungen einzureichen.
7. Die Bearbeitung von Beanstandungen erfolgt innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Beanstandung bei SuperMemo.

§ 9. Kontakt

Nutzer können SuperMemo über das Kontaktformular des Dienstes unter www.supermemo.com/contact oder per E-Mail an support@supermemo.com kontaktieren.

§ 10. Schlussbestimmungen

1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen und ihre Auslegung unterliegen polnischem Recht.
2. SuperMemo kann die Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Werden wesentliche Änderungen an den Nutzungsbedingungen vorgenommen, informiert SuperMemo die Nutzer in angemessener Form mit einem prominenten Hinweis, z. B. durch einen prominenten Hinweis bei dem Dienst oder durch Versand einer E-Mail an den Nutzer. Gemäß den Nutzungsbedingungen informiert SuperMemo den Nutzer im Voraus, nutzt der Nutzer den Dienst nach Durchführung der Änderungen weiter, so gelten diese als akzeptiert. Möchte der Nutzer den Dienst mit der neuen Version der Nutzungsbedingungen nicht weiter nutzen, so kann er den Vertrag über das Kontaktformular wie in § 9 der Nutzungsbedingungen beschrieben kündigen.

Poznań, 22. Mai 2018

Vielen Dank, dass Sie die Nutzungsbedingungen von SuperMemo gelesen haben. Wir hoffen, Sie sind mit unseren Leistungen zufrieden. Eventuelle Fragen richten Sie bitte an: support@supermemo.com.