

Política de Privacidad

Gracias por elegir SuperMemo. Le damos la bienvenida a nuestra Política de Privacidad, donde se indica cómo nosotros (en lo sucesivo, «SuperMemo», «nosotros») hacemos uso de los datos personales de los usuarios del servicio SuperMemo.com (en lo sucesivo, «el servicio»). Los datos personales se procesan de conformidad con las disposiciones de los reglamentos de la Unión Europea y la legislación de la República de Polonia.

1. Información importante sobre datos personales

El uso de los datos está dirigido a la prestación de servicios en SuperMemo.com y a cuestiones comerciales solo a los efectos y hasta el alcance que el usuario haya aceptado. No llevaremos a cabo ningún tipo de actividad sin el consentimiento específico del usuario. Los datos personales del usuario seguirán siendo procesados mientras que la cuenta del usuario en el servicio esté activa.

2. Administrador de datos personales

El administrador de los datos personales, que es la parte encargada de la seguridad de los datos del usuario, entre otras responsabilidades, es: SuperMemo World sp. z o. o., con domicilio social en Poznań, 60-307 (Polonia) ul. Grunwaldzka 104, inscrito en el Registro de Empresarios custodiado por el juzgado de primera instancia de Poznań – Nowe Miasto i Wilda en Poznań, sección 8ª del Departamento de Economía del Registro del Juzgado Nacional con nº 0000027598, nº de identificación fiscal a efectos del I.V.A. PL7822216681, nº de identificación social (nº a efectos de estadística nacional) 634210318, con un capital inicial de 70.000,00 eslotis polacos.

3. Protección de los datos personales del usuario

SuperMemo cuenta con una Política de Seguridad de Datos Personales en vigor, a la que se encuentran adheridas las personas debidamente autorizadas por el administrador. Estas personas son las únicas autorizadas por el administrador para acceder a los datos personales de los usuarios. La Política de Seguridad de Datos Personales explica en detalle la normativa para la protección y supervisión del uso de datos personales.

Para proteger los datos personales de los usuarios, hemos aplicado medidas técnicas y organizativas que garantizan la protección de los datos procesados de acuerdo con los requisitos especificados en los reglamentos de la Unión Europea y la legislación de la República de Polonia.

4. Objetivo y alcance de la recopilación de datos personales

En la presente Política de Privacidad, el término «datos personales» se refiere a la información requerida para identificar a un usuario.

Los datos personales de los usuarios son necesarios para la prestación de servicios en el servicio SuperMemo.com, lo que requiere abrirse una cuenta de usuario. Para poder prestar el servicio, obtenemos las siguientes categorías de datos personales de los usuarios: dirección de correo electrónico o número de teléfono, nombre y apellido, dirección, datos de geolocalización, información sobre el dispositivo y el software utilizados para acceder al Servicio, y datos sobre el historial y las características de las funciones del servicio utilizadas.

Al registrarse en el servicio, el usuario deberá indicar su correo electrónico, necesario para crear la cuenta de usuario, para iniciar sesión y para contactar con el usuario como parte de los servicios prestados.

También puede registrarse en el servicio a través de su cuenta de Facebook o de Google. En tal caso, el usuario deberá indicar la dirección de correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en dichas cuentas. Esta dirección de correo tendrá la misma función que la dirección proporcionada durante el registro.

5. Datos recopilados automáticamente al acceder a SuperMemo.com

SuperMemo emplea un sistema informático que recopila automáticamente los datos de acceso asociados con el dispositivo a través del que el usuario accede al servicio. Estos datos se recopilan a efectos de estadísticas y documentación del servicio e incluyen: tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, resolución de la pantalla, profundidad del color, dirección IP, proveedor de internet y dirección de entrada a SuperMemo.com. Los datos se usan para optimizar el servicio y proporcionar servicios.

a. Cookies

El servicio usa las denominadas cookies (en lo sucesivo, «las cookies»), que son pequeños paquetes de datos ubicados en los dispositivos del usuario (por ejemplo, en ordenadores) a través de los navegadores. Estos archivos hacen posible que se almacene información en el dispositivo de un usuario, a la que el servicio que las creó accederá después. Las cookies contienen el nombre del servicio del que proceden, la hora de almacenamiento en el dispositivo, un número único y otra información útil para el funcionamiento del servicio. Por sus características, se distinguen dos tipos de cookies: internas (usadas por el servicio) y externas (usadas por otras entidades que colaboran con SuperMemo). Algunas cookies se emplean mientras el usuario está conectado al servicio (cookies de sesión) y se borran cuando se finaliza la sesión en el navegador o en el dispositivo. Algunas son cookies permanentes y se almacenan en el dispositivo donde permanecen hasta que se borran.

Usamos cookies para:

- Adaptar los contenidos del servicio a las preferencias del usuario y optimizar el uso de los sitios web por parte del usuario (en concreto, las cookies posibilitan reconocer un dispositivo y visualizar correctamente el servicio, de forma que se adapte mejor a las necesidades del usuario).
- Recabar estadísticas (de forma que podamos entender mejor cómo utilizan los usuarios el servicio).
- Mostrar a los usuarios la publicidad pertinente en función de sus preferencias.

De acuerdo con las directrices de Google sobre listas mejoradas de remarketing, basadas en los archivos de cookies usados, el servicio puede mostrar anuncios publicitarios a los usuarios que acceden al servicio en un dispositivo y luego buscan o navegan por sitios web en otro dispositivo.

Los navegadores web generalmente permiten que las cookies se almacenen en el dispositivo del usuario de forma predeterminada. No obstante, los usuarios pueden cambiar la configuración de las cookies en cualquier momento. Para cambiar la configuración de las cookies, el usuario debe leer la información detallada sobre qué pueden hacer las cookies y cómo administrar las que están disponibles en la configuración de su navegador web.

Si el usuario no desea que se instalen cookies en su dispositivo, puede bloquearlas al cambiar la configuración de su navegador web. La información sobre cómo hacerlo se encuentra en el

apartado de ayuda del navegador web. Hay que tener en cuenta que bloquear las cookies puede impedir que algunas características del servicio funcionen correctamente.

b. Otras tecnologías

El servicio también hace uso de otras tecnologías que funcionan de forma idéntica o similar a las cookies. Son tecnologías utilizadas por SuperMemo y las entidades con las que colaboramos, que pueden almacenar información adicional y acceder a los datos almacenados en el dispositivo del usuario (por ejemplo, archivos almacenados en un dispositivo del usuario, almacenamiento local, almacenamiento de sesión, etc.). La información mencionada sobre las cookies también se aplica a estas otras tecnologías.

c. Geolocalización

Los datos sobre la ubicación del dispositivo que se utilizan para conectarse al servicio se usan para prestar los servicios del servicio SuperMemo.com de manera adecuada, lo que incluye adaptar el contenido y la divisa de los pagos. La ubicación se establece de acuerdo con la dirección IP, la información proporcionada por el navegador y la declaración del usuario.

6. Datos recopilados al hacer uso de las funciones del servicio

Dentro del alcance de los servicios prestados, el servicio puede solicitar acceso a las funciones del dispositivo, como el micrófono o la cámara. El usuario puede rechazarlo, con lo que renunciaría a habilitar el acceso a todas las funciones del servicio.

7. Compartir los datos personales de los usuarios

El administrador de los datos personales está autorizado a usar los datos personales de los usuarios y compartir estos datos con entidades autorizadas de conformidad con la ley vigente.

Si el usuario utiliza el servicio a través de un intermediario que organiza o da acceso a las funciones del servicio, ofrece cursos de formación utilizando el servicio o vende servicios o productos propios que utilizan el servicio (p. ej. academias, empresas, instituciones), los datos personales del usuario se pueden compartir con el intermediario, en particular como parte de la valoración del proceso de aprendizaje, evolución y resultados de los usuarios, por ejemplo en forma de datos desglosados y informes.

Los datos personales de los usuarios que son necesarios para tramitar o verificar el pago se pueden compartir con las entidades que gestionan los pagos del servicio. Los datos personales de los usuarios que utilizan el servicio después de una compra a través de un intermediario se pueden compartir con el intermediario con el fin de verificar la compra.

Los datos personales de los usuarios se pueden tratar de forma automatizada, también para definir perfiles. Tratar los datos personales de los usuarios de esa manera permite analizar los efectos del trabajo de los usuarios en el servicio, crear informes y estadísticas anónimos para poder adaptar la oferta del servicio a las necesidades de los usuarios.

8. El derecho de actualizar y borrar datos personales

Cada usuario tiene el derecho de acceder a sus datos personales que son procesados, y en particular, tiene el derecho de pedir que los datos personales sean corregidos y actualizados si están incompletos, o si son inválidos o falsos, o de borrarlos (el derecho al olvido). Para realizarlo, el usuario debe enviar un correo electrónico a support@supermemo.com.

Una vez que el usuario presente una petición a SuperMemo de borrar sus datos personales, resultará imposible seguir prestando funciones en el servicio y será necesario borrar de forma permanente la cuenta del usuario según lo establecido en § 6 punto 4 de las Condiciones de Uso.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar la Política de Privacidad. En caso de realizar cambios, lo notificaremos al usuario con claridad y según corresponda, como, por ejemplo, mostrando una notificación en el servicio o mediante correo electrónico. Los cambios serán efectivos a partir de su entrada en vigor.

10. Contacto

El usuario puede ponerse en contacto con nosotros en caso de tener cualquier pregunta o duda sobre la Política de Privacidad y la seguridad de los datos personales de los usuarios, así como si desea actualizar o eliminar sus datos personales, a través del formulario de contacto en el enlace www.supermemo.com/contact o escribiéndonos por correo electrónico a support@supermemo.com. También puede escribirnos a la siguiente dirección postal:

SuperMemo World sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 104
60-307 Poznań (Polonia)

11. Derecho a presentar una denuncia ante la autoridad competente

Debido al procesamiento de los datos personales de los usuarios por el Administrador, cada usuario tiene el derecho a presentar una denuncia ante la autoridad competente de control de protección de datos, es decir el Presidente de la Oficina para la Protección de los Datos Personales de Polonia.

Efectivo desde el 22 de mayo de 2018.