

Politique de confidentialité

Merci d'avoir choisi SuperMemo. Veuillez prendre connaissance de la présente Politique de Confidentialité. Elle régit les questions sur la façon dont nous (ci-après : **SuperMemo, nous**) traitons les données personnelles des Utilisateurs du Site SuperMemo (ci-après : **Site**). Nous traitons les données personnelles des Utilisateurs conformément aux directives réglementées dans le droit de l'Union Européenne et les actes juridiques de la République de Pologne.

1. Informations les plus importantes sur les données personnelles

Nous traitons toute donnée personnelle qui nous est transmise uniquement dans le but de fournir des services sur notre Site et réaliser des actions de marketing et uniquement dans le domaine et le but auxquels l'Utilisateur a donné son accord. Sans son consentement à des activités concrètes, il est impossible d'exécuter ces tâches. Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées tant que le compte de l'Utilisateur sur le Site reste actif.

2. L'administrateur des données personnelles

L'administrateur des données personnelles, c'est-à-dire la partie responsable de, entre autres, la sécurité des données personnelles des Utilisateurs est : SuperMemo World sp. z o.o., sise à ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań, Pologne, enregistrée au registre des entreprises tenu par le Tribunal de Première Instance Poznan - Nowe Miasto et Wilda à Poznan, 8e Section Économique du Registre du Commerce et des Sociétés, sous le n° KRS : 0000027598, n° TVA (NIP) : PL7822216681, n° SIREN (REGON) : 634210318, capital social : 70 000,00 PLN.

3. Protection des données personnelles des Utilisateurs

Une Politique de Sécurité des Données Personnelles est en vigueur à SuperMemo, conformément à laquelle procèdent les personnes habilitées par l'Administrateur des Données. Seules les personnes habilitées par l'Administrateur des données ont accès aux données personnelles des Utilisateurs. La politique de sécurité de traitement des données personnelles expose en détail les règles de protection et surveillance du traitement des données personnelles.

Afin de protéger les données personnelles des Utilisateurs, des mesures techniques et organisationnelles ont été mises en œuvre et garantissent la protection des données personnelles traitées, conformément aux exigences spécifiées dans le droit de l'Union Européenne et les actes juridiques de la République de Pologne.

4. L'objectif et le domaine des données personnelles recueillies

Dans la présente Politique de Confidentialité, le terme « données personnelles » signifie les informations ou des fragments d'informations qui peuvent servir à identifier l'Utilisateur. Les données personnelles des Utilisateurs nous sont nécessaires pour que nous puissions fournir les services sur le Site, y compris la création du compte d'Utilisateur. À cet égard, nous nous procurons auprès des Utilisateurs les catégories suivantes de données personnelles : adresse électronique ou numéro de téléphone, nom et prénom, adresse postale, données de géolocalisation, informations sur les appareils et le logiciel employé pour utiliser le Site, données de l'historique et caractéristiques des services utilisés sur le Site.

Lors de l'inscription au Site, l'adresse électronique est exigée. Elle sert à créer un compte d'Utilisateur, se connecter et contacter l'Utilisateur dans le cadre des services fournis.

Également, l'Utilisateur peut s'inscrire au Site à l'aide du compte Facebook ou Google. Dans ce cas, les adresses électroniques utilisées pour s'inscrire à ces services sont exigées. Une telle adresse électronique remplit la même fonction qu'une adresse électronique donnée lors de l'inscription.

5. Les données collectées automatiquement après l'accès à SuperMemo.com

Le système informatique utilisé par SuperMemo.com collecte automatiquement dans les historiques les données liées à l'appareil dont se sert l'Utilisateur pour se connecter au Site. Ces données sont collectées afin de documenter les services fournis, dans le but de statistiques et concernent le type d'appareil, le système d'exploitation, le type de navigateur Internet, la définition d'écran, la profondeur des couleurs, l'adresse IP, le fournisseur de services Internet et l'adresse d'accès à SuperMemo.com. Les données servent à optimiser le Site et fournir les services.

a. Cookies

Le Site applique ce qu'on appelle des « biscuits » (ci-après **Cookies**). Ce sont des petits fichiers textes placés sur les appareils des Utilisateurs (p. ex. ordinateurs) par le biais des navigateurs Internet. Ces fichiers permettent de stocker des informations temporaires sur le terminal de l'Utilisateur, puis au Site qui les a créés de les déchiffrer. Les Cookies contiennent, généralement, outre le nom de domaine du Site d'où ils proviennent, le temps de leur stockage sur le terminal, un numéro unique et d'autres informations utiles pour le fonctionnement du Site. Du fait de leurs fonctions, on différencie les Cookies propres au Site et les Cookies extérieurs (utilisés par d'autres organismes coopérant avec SuperMemo). Certains Cookies sont utilisés quand l'Utilisateur utilise une connexion au Site (c-à-d Cookies de session) et sont supprimés à la fin de la session du navigateur/terminal. Les autres sont appelés Cookies permanents, stockés sur l'appareil et y restent jusqu'à leur suppression.

Nous pouvons utiliser les Cookies pour :

- adapter les contenus du Site aux préférences individuelles de l'Utilisateur et optimiser l'usage par celui-ci des sites Internet (les Cookies permettent en particulier de reconnaître l'appareil et d'afficher le Site correctement pour qu'il soit adapté au mieux à leurs besoins individuels),
- dresser des statistiques (pour que nous puissions mieux comprendre de quelle façon les Utilisateurs utilisent le Site),
- fournir aux Utilisateurs des publicités correspondant à leurs préférences individuelles.

Conformément aux directives de Google concernant les listes de remarketing améliorées se basant sur les fichiers Cookies utilisés, le Site peut afficher des publicités aux Utilisateurs qui ont visité le Site sur un appareil et qui, ensuite, recherchent ou naviguent les sites Internet sur un autre appareil.

En général, le navigateur Internet de l'Utilisateur autorise par défaut le stockage des Cookies sur le terminal de l'Utilisateur. À tout instant, cependant, l'Utilisateur du Site a la possibilité et le droit de modifier les paramètres des Cookies. Afin de modifier les paramètres des Cookies, l'Utilisateur se doit de prendre connaissance des informations détaillées sur les possibilités et les façons de gérer les Cookies, accessibles dans les paramètres du navigateur Internet.

Si l'Utilisateur refuse l'installation de Cookies sur son appareil, il peut en bloquer l'installation en configurant comme il convient son navigateur Internet. Les informations sur comment le faire se trouvent dans l'aide du navigateur Internet. Le fait de bloquer les Cookies peut engendrer que certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas correctement.

b. Autres Technologies

D'Autres technologies sont aussi utilisées sur le Site, fonctionnellement identiques ou proches des Cookies. Il s'agit de technologies utilisées par SuperMemo et les organismes qui coopèrent et peuvent stocker des informations supplémentaires et obtenir l'accès aux données stockées sur le terminal de l'Utilisateur (p. ex. les fichiers de l'Utilisateur mis en mémoire tampon sur le terminal, Local Storage, Session Storage, etc). Les informations sur les Cookies susmentionnées s'appliquent aux Autres Technologies.

c. Géolocalisation

Les données sur la localisation de l'appareil, à partir duquel sont effectuées les connexions au Site, sont utilisées afin de fournir correctement les services du Site, dont l'adaptation du contenu et de la monnaie de transaction. La localisation est définie sur la base de l'IP, des informations fournies par le navigateur et la déclaration de l'Utilisateur.

6. Données collectées quand sont utilisées les fonctionnalités du Site

Dans le cadre des services fournis, le Site peut demander l'accès aux fonctionnalités des appareils tels que le microphone ou l'appareil photo. L'Utilisateur peut refuser ce fait et ainsi renoncer à l'accès à toutes les possibilités du Site.

7. Partage des données personnelles de l'Utilisateur

L'Administrateur des données personnelles est en droit de traiter les données personnelles des Utilisateurs, y compris le partage des données personnelles avec les organismes autorisés sur la base des textes juridiques.

Si l'utilisation du Site se fait suite à la coopération entre l'Utilisateur et des entités intermédiaires qui, pour ces Utilisateurs, organisent ou fournissent l'accès aux services du Site, les délèguent à des formations qui se déroulent à l'aide du Site, offrent des services ou vendent leurs propres produits en ayant recours au Site (par ex. écoles, entreprises, institutions), alors les données personnelles de ces Utilisateurs peuvent être partagées avec ces entités intermédiaires, en particulier en tant que retour d'information sur le processus d'apprentissage, progrès et résultats des Utilisateurs, entre autres sous forme de récapitulatifs et de rapports.

Les données personnelles des Utilisateurs nécessaires pour exécuter ou vérifier un paiement peuvent être partagées avec les entités manipulant les paiements au profit du Site. Les données personnelles des Utilisateurs qui ont recours au Site suite à un achat de services du Site auprès d'entités intermédiaires peuvent être partagées avec ces entités intermédiaires dans le but de vérifier les achats.

Le traitement des données personnelles des Utilisateurs peut se faire automatiquement ainsi que sous forme de profilage. Cette façon de traiter les données personnelles des Utilisateurs permet d'analyser les effets du travail des Utilisateurs du Site, de créer des analyses et des statistiques anonymes afin d'adapter l'offre sur le Site aux besoins des Utilisateurs.

8. Droit à l'actualisation et la suppression des données personnelles

Chaque Utilisateur possède un droit de regard sur le traitement des données personnelles qui le concerne et, en particulier, le droit d'exiger que ses données personnelles soient complétées et actualisées si celles-ci sont incomplètes, caduques ou erronées, ou de les supprimer (droit à

l'oubli). À cet effet, il faut envoyer un courriel avec le message adéquat à l'adresse support@supermemo.com.

Le fait que l'Utilisateur dépose une requête de suppression de ses données personnelles par SuperMemo rendra l'offre ultérieure de services sur le Site impossible pour ledit Utilisateur et rendra nécessaire la suppression définitive du Compte de cet Utilisateur selon le § 6. pt. 4 du Règlement (Conditions d'Utilisation).

9. Modifications dans la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité. Après l'apport des modifications dans la Politique de Confidentialité, nous en informons l'Utilisateur de façon claire et adaptée aux circonstances, p. ex. en affichant une information bien visible sur le Site ou en envoyant un courriel à l'Utilisateur. Les modifications prennent effet dès leur entrée en vigueur.

10. Contact

Pour toutes questions ou en cas de doute sur la Politique de Confidentialité et la sécurité des données personnelles des Utilisateurs, mais aussi si l'Utilisateur souhaite actualiser ou supprimer ses données personnelles, veuillez nous contacter par le biais du formulaire de contact: www.supermemo.com/contact ou à l'adresse électronique: support@supermemo.com. Dans les cas susmentionnés, vous pouvez aussi correspondre avec nous à l'adresse suivante:

SuperMemo World sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 104
60-307 Poznań
Poland

11. Droit au dépôt de plainte auprès de l'organisme de contrôle

En raison du traitement des données personnelles des Utilisateurs par l'Administrateur, chaque Utilisateur a le droit de déposer plainte auprès de l'organisme de contrôle en charge de la protection des données personnelles, c'est-à-dire le Président du Bureau pour la Protection des Données Personnelles.

Date d'entrée en vigueur : 22 mai 2018