

Politica sulla riservatezza

Grazie per aver scelto SuperMemo. Vi invitiamo a familiarizzare con la nostra Politica sulla Riservatezza che regola le questioni relative a come noi (qui di seguito: **SuperMemo, noi, noi**) trattiamo i dati personali degli Utenti del Servizio SuperMemo.com (di seguito "**Servizio**"). Nel trattamento dei dati personali degli Utenti, rispettiamo le linee guida regolamentate dal diritto dell'Unione Europea e dagli atti giuridici della Repubblica Polacca.

1. Le informazioni più importanti relative ai dati personali

Tutti i dati personali forniti saranno trattati solo per le finalità connesse alla fornitura del Servizio e attività di marketing nella misura e per lo scopo a cui l'Utente ha concordato. Senza il consenso dell'Utente ad alcuna attività specifica, la realizzazione di questi compiti è impossibile. I dati personali dell'Utente vengono processati finché l'account dell'Utente nel Servizio è attivo.

2. L'amministratore dei dati personali

L'amministratore dei dati personali, che è, tra l'altro, l'ente responsabile di assicurare la sicurezza dei dati personali dell'Utente è SuperMemo World sp. z o.o. con sede in ul. Grunwaldzka 104, 60-307, Poznań registrata nel registro degli imprenditori tenuto dal Tribunale Distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda, 8°Divisione Economica della Corte del Registro Nazionale, sotto il numero KRS 0000027598, NIP: PL7822216681, REGON: 634210318, capitale sociale: 70,000.00 PLN.

3. Protezione dei dati personali

Una politica di protezione dei dati personali è in vigore presso SuperMemo, che è aderente a quelli debitamente autorizzati dall'amministratore dei dati. Solo coloro che sono debitamente autorizzati dall'amministratore di dati hanno accesso ai dati personali degli Utenti. La politica di protezione dei dati personali contiene le regole per la protezione e la supervisione del trattamento dei dati personali.

Per la sicurezza dei dati personali dei nostri Utenti abbiamo implementato le misure tecniche e organizzative che garantiscono la protezione dei dati elaborati in conformità con i requisiti specificati nell'Unione Europea e negli atti giuridici della Repubblica Polacca.

4. L'obiettivo e la portata della raccolta dei dati personali

Sono necessari i dati personali degli Utenti in modo da poter fornire i servizi del Servizio, tra cui un account del Utente.

In questa Politica sulla riservatezza il termine "dati personali" indica le informazioni o frammenti di informazioni che possono essere utilizzate per identificare l'Utente.

I dati personali dell'Utente sono necessari per noi per fornire dei servizi nel Servizio, che include la creazione di un account utente.

Per fare ciò, noi otteniamo le seguenti categorie di dati personali dagli Utenti: indirizzo email o numero di telefono, nome e cognome, indirizzo, dati di geolocalizzazione, informazioni sui dispositivi e software usati per utilizzare il Servizio, dati sulla storia e le caratteristiche dei servizi del Servizio utilizzato.

Durante la registrazione nel Servizio, sarà necessario fornire il tuo indirizzo email. Viene utilizzato per creare un account Utente, effettuare l'accesso e per contattare l'Utente come parte dei nostri servizi.

In alternativa, è possibile registrarsi nel Servizio utilizzando il tuo account Facebook o Google. In questi casi ti verrà richiesto di fornire l'indirizzo email utilizzato per accedere a questi siti. Tale indirizzo email avrà la stessa funzione dell'indirizzo di posta elettronica fornito da lei durante la registrazione.

5. I dati vengono raccolti automaticamente dopo aver accesso a SuperMemo.com

Il sistema informatico utilizzato da SuperMemo.com, raccoglie automaticamente i dati di registro associato al dispositivo utilizzato dall'Utente per accedere al Servizio.

Questi dati sono raccolti a fini di documentazione e servizi statistici e comprendono: tipo di dispositivo, il sistema operativo, il tipo di browser web, la risoluzione dello schermo, profondità di colore, IP, fornitore di servizi Internet e indirizzo di accesso a SuperMemo.com. Questi dati vengono utilizzati per ottimizzare il Servizio e per fornire servizi.

Cookies

Il Servizio utilizza i cosiddetti: cookie (in seguito: **Cookies**) . Si tratta di piccoli file di testo inseriti nei dispositivi degli Utenti (ad esempio computer) tramite i browser web.

Questi file consentono di memorizzare determinate informazioni su un dispositivo dell'Utente, per accedere più tardi al Servizio che li ha creati.

I Cookies di solito contengono il nome del servizio da cui provengono, il tempo della loro memorizzazione sul dispositivo finale, un numero univoco e altre informazioni utili per il funzionamento del Servizio.

A causa delle loro caratteristiche, vengono distinti due tipi di Cookies: interne (utilizzate dal servizio) e esterne (utilizzate da altre entità che collaborano con SuperMemo).

Una parte di Cookies viene utilizzata mentre l'Utente utilizza la connessione al Servizio (i cosiddetti Cookies di sessione) e viene rimossa al termine della sessione del browser o del dispositivo. Alcuni cookie sono cosiddetti Cookies permanenti e vengono memorizzati sul dispositivo e rimangono finché non vengono eliminati.

Possiamo utilizzare i Cookies per:

- regolare il contenuto del Servizio alle preferenze individuali dell'Utente e ottimizzare il suo utilizzo dei siti web (in particolare i Cookies consentono di riconoscere il proprio dispositivo e di visualizzare correttamente il Servizio Adeguato, in modo da adattarsi al meglio alle esigenze individuali dell'Utente),
- produzione di statistiche (in modo da comprendere meglio i nostri Utenti che utilizzano il Servizio),
- fornire ai nostri Utenti gli annunci pertinenti alle loro preferenze individuali.

Secondo le linee guida di Google sugli elenchi migliorati del pubblico, in base ai file dei Cookies utilizzati, il Servizio può visualizzare gli annunci agli Utenti che hanno visitato il Servizio su un unico dispositivo, e quindi eseguono le ricerche e sfogliano siti web su un altro dispositivo.

Solitamente, l'impostazione predefinita del browser Web consente la memorizzazione dei Cookies alle fine del dispositivo dell'Utente.

Tuttavia, gli utenti hanno il diritto e possono modificare le impostazioni dei Cookies in qualsiasi momento. Per modificare le impostazioni dei Cookies, l'Utente deve leggere le informazioni dettagliate sulle possibilità e i modi per utilizzare i Cookies, che sono disponibili nelle impostazioni del proprio browser web.

In caso in cui l'Utente non accetta che i Cookies siano installati sul proprio dispositivo, può bloccarli cambiando la configurazione del proprio browser web.

Le informazioni su come eseguire questa operazione possono essere trovate nella sezione di aiuto del browser web. Il blocco dei Cookies può causare che alcune funzionalità del Servizio smettono di funzionare correttamente.

Altre tecnologie

Il Servizio utilizza anche altre tecnologie, funzionalmente simili o identiche ai Cookies. Queste sono le tecnologie utilizzate da SuperMemo ed entità cooperanti, in grado di memorizzare informazioni aggiuntive e accedere ai dati memorizzati nel dispositivo finale dell'Utente (ad esempio, i file bufferizzati in un dispositivo finale di Utente, Archiviazione locale, sessioni di archiviazione, ecc.). Le suddette informazioni relative ai Cookies si applicano alle altre tecnologie.

Geolocalizzazione

I dati sulla posizione del dispositivo, da cui viene effettuata la connessione con il Servizio, sono utilizzati per la corretta esecuzione del Servizio che include la regolazione del contenuto e della valuta di transazione. La posizione viene stabilita in base all'indirizzo IP, alle informazioni fornite dal browser e alla dichiarazione dell'Utente.

6. I dati raccolti durante l'uso delle funzionalità del Servizio

Nell'ambito dei servizi forniti, il Servizio può richiedere l'accesso a funzionalità del dispositivo come ad es. il microfono o la fotocamera. L'Utente può rifiutare di accettarlo, quindi rinunciando all'accesso a tutte le funzionalità del Servizio.

7. Condivisione dei dati personali degli Utenti

L'amministratore dei dati personali ha diritto di scambiare i dati personali degli Utenti, incluso la condivisione dei dati personali con enti autorizzati in base alla legge applicabile.

Se il Servizio è usato come risultato della cooperazione dell'Utente con entità intermediarie che organizzano e favoriscono l'accesso ai servizi del Servizio per quegli Utenti, che delegano loro ai corsi di formazione svolti attraverso il Servizio, e che forniscono servizi o vendono i loro prodotti che usano il Servizio (ad esempio, scuole, imprese, istituzioni), i dati personali di questi Utenti possono essere condivisi con gli intermediari sopra menzionati, in particolare come feedback sul processo di apprendimento, sullo stato di avanzamento e sui risultati di tali Utenti, tra gli altri, sotto forma di riepiloghi e relazioni.

I dati personali dell'Utente che sono necessari per completare o verificare il pagamento possono essere condivisi con entità che gestiscono i pagamenti per il Servizio. I dati personali degli Utenti che usano il Servizio a seguito dell'acquisto dei servizi del Servizio da parte di entità intermediarie, possono essere condivisi con tali intermediari con il fine di verificarne l'acquisto.

I dati personali degli Utenti possono essere trattati in modo automatizzato, anche sotto forma di profilazione. Essendo i dati personali degli Utenti trattati in questo modo, è possibile analizzare gli effetti del lavoro degli Utenti nel Servizio, creare riepiloghi e statistiche anonime con lo scopo di regolare l'offerta del Servizio ai bisogni degli Utenti.

8. Diritto di aggiornare e cancellare i dati personali

Ogni Utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali che vengono elaborati, in particolare ha il diritto di richiedere che i dati personali siano modificati e aggiornati se sono incompleti, non validi o falsi, o il diritto di cancellarli (il diritto all'oblio). Per quanto sopra, l'Utente deve inviare un messaggio email a support@supermemo.com.

Una volta che l'Utente invia una richiesta di cancellazione dei propri dati da SuperMemo, esso renderà impossibile fornire ulteriori servizi nel Servizio per quell'Utente e sarà necessario eliminare definitivamente l'account dell'Utente come stabilito al § 6 punto 4 delle Condizioni d'Uso.

9. Modifiche all'informativa sulla Privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare la Politica sulla Riservatezza. Quando si apportano modifiche alla Politica sulla Riservatezza, il Utente sarà informato chiaramente e appropriatamente riguardo alle circostanze, ad es. visualizzando una nota prominente all'interno del Servizio o inviando un messaggio di posta elettronica all'Utente. Le modifiche sono efficaci dal momento della loro entrata in vigore.

10. Contatto

Se avete domande o chiarimenti sulla presente Politica sulla Riservatezza e la sicurezza dei dati personali degli Utenti, e se l'Utente desidera aggiornare o cancellare i propri dati personali, si prega di contattarci tramite il modulo di contatto: www.supermemo.com/contact oppure via e-mail: support@supermemo.com. Nei casi sopra indicati si può anche contattarci utilizzando l'indirizzo riportato di seguito:

SuperMemo World sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 104
60-307 Poznań, Poland

11. Diritto di presentare un reclamo alle autorità

A causa dell'elaborazione dei dati personali degli Utenti da parte dell'Amministratore, ogni Utente ha il diritto di presentare un reclamo alle autorità di controllo della protezione dei dati, ovvero, il Presidente dell'Ufficio Protezione dei Dati Personali.

La data di entrata in vigore: 22 maggio 2018.