

プライバシーポリシー

SuperMemo をご利用いただきありがとうございます。当社のプライバシーポリシーへようこそ。このプライバシーポリシーは、SuperMemo.com サービス（以下、サービス）の利用者の個人情報に対する当社（以下、「SuperMemo」、「当社」という。）の取り扱い方法について規定しています。ユーザーの個人情報を取り扱う際には、欧州連合法およびポーランド共和国の法律に定められたガイドラインに従います。

1. 個人情報に関する最も重要な情報

当社のサービスの提供やマーケティング業務のために、ユーザーが同意した範囲および目的に限って、共有された個人データを利用します。ユーザーが特定のアクティビティに同意しない限り、当社はこれらのタスクを実行することができません。ユーザーの個人データは、本サービスにおけるアカウントがアクティブである限り、利用されます。

2. 個人データの管理者

個人データの管理者、すなわち、利用者の個人データのセキュリティに責任を負う者は、以下の通りです。有限会社 SuperMemo World は、登記上の事務所を Poznań, 60-307, Poland, ul. Grunwaldzka 104 に置き、ポズナン地方裁判所の事業者名簿に登録されています。Nowe Miasto i Wilda in Poznan, ポーランド裁判所登録局第 8 商務部の登録番号（KRS）は、no. 0000027598、VAT 番号（NIP）は、PL7822216681、会社 ID（REGON）は、634210318、初期資本金は、70,000.00 PLN（7000 万ポーランドズロチ）。

3. 利用者の個人情報の保護

SuperMemo には個人データに関するセキュリティポリシーがあり、データ管理者によって正当な権限を与えられた者がそれを遵守します。データ管理者によって正当な権限を与えられた者のみが、ユーザーの個人データにアクセスすることができます。個人データに関するセキュリティポリシーには、個人データを取り扱い、保護し、監督するうえでのルールが詳細に記載されています。

利用者の個人情報を保護するために、当社は、欧州連合法およびポーランド共和国の法律に定められた要件に従って、取り扱いデータの保護を保証する技術的および組織的な措置を講じています。

4. 個人情報の収集目的と範囲

本プライバシーポリシーにおける、「個人情報」とは、ユーザーを識別するために使用できる情報または情報の断片を意味します。ユーザーの個人データは、ユーザーアカウントの作成をはじめとした当社が本サービスを提供するために必要なものです。そのために、当

社はユーザーから以下のカテゴリーの個人データを取得します——電子メールアドレスまたは電話番号、姓名、住所、位置情報、本サービスを利用する際に使用するデバイスやソフトウェアに関する情報、使用される本サービスの利用履歴や特性に関するデータ。本サービスに登録する際には、お客様のメールアドレスを提供していただく必要があります。これは、ユーザーアカウントの作成、ログイン、および提供サービスの一環としてユーザーへの連絡に使用されます。

また、Facebook や Google のアカウントを使用してサービスに登録することもできます。その場合、これらのサービスのログインに使用するメールアドレスを当社に提供していただく必要があります。このメールアドレスは、お客様が登録時にご提供するメールアドレスと同じ機能を持ちます。

5. SuperMemo.com へのアクセス時に自動的に収集されるデータ

SuperMemo が使用する IT システムは、ユーザーがサービスへのアクセスに使用するデバイスに関するログデータを自動的に収集します。これらのデータは、サービスの文書化や統計のために収集され、デバイスの種類、オペレーティングシステム、ウェブブラウザの種類、画面の解像度、色の濃度、IP アドレス、インターネットサービスプロバイダー、SuperMemo.com への入力アドレスなどが含まれます。これらのデータは、本サービスを最適化して提供するために使用されます。

a. Cookies (クッキー)

本サービスでは、いわゆる Cookies (以下、「クッキー」という。) を使用しています。これは、Web ブラウザを介してユーザーのデバイス (コンピュータなど) に配置される小さなテキストファイルです。これらのファイルは、ユーザーのデバイス上に特定の情報を保存し、後でそれらを作成したサービス提供者がアクセスできるようにします。クッキーには、通常、サービスの名称、端末への保存時間、固有の番号、サービスの機能に役立つその他の情報が含まれています。クッキーはその特徴から、内部 (サービスによって使用される) と外部 (SuperMemo に協力している他のエンティティによって使用される) の 2 つのタイプに区別されます。一部のクッキーはユーザーが本サービスへの接続を使用している間に使用され (いわゆるセッションクッキー)、ブラウザセッションまたはエンドデバイスセッションが終了した後に削除されます。一部のクッキーはいわゆる永久的なクッキーであり、デバイスに保存され、削除されるまでそこに残ります。

当社は、以下のような目的でクッキーを使用することができます。

- サービスの内容をユーザーの好みに合わせて調整し、ユーザーのウェブサイトの利用を最適化するため (特に、クッキーは、ユーザーのデバイスを認識してサービスを適切に表示し、ユーザーの個々のニーズに合わせて最適に調整することができます)。
- 統計を作成する (ユーザーがどのようにサービスを利用しているかをよりよく理解するため)。

○ ユーザーの個人的な好みに関連した広告を提供します。

改良されたりマーケティングリストに関する Google のガイドラインに従って、使用されているクッキーファイルに基づき、本サービスは、本サービスにアクセスするデバイスとは別のデバイスでウェブサイトを検索または閲覧するユーザーに広告を表示することができます。

ウェブブラウザは通常、デフォルトでユーザーのデバイスにクッキーを保存することを許可しています。しかし、ユーザーはいつでもクッキーの設定を変更することができます。クッキーの設定を変更するには、クッキーがもたらすもの、またウェブブラウザの設定において、利用可能なクッキーの管理方法に関する詳細な情報を読む必要があります。

ユーザーがクッキーのインストールを望まない場合は、ウェブブラウザの設定を変更することでクッキーをブロックすることができます。その方法に関する情報は、ウェブブラウザのヘルプセクションに記載されています。クッキーをブロックすると、本サービスの一部の機能が正常に動作しなくなる場合があります。

b. その他の技術

本サービスでは、クッキーと機能的に同一または類似するその他の技術も使用しています。これらは SuperMemo および当社の協力企業が使用する技術で、追加情報を保存したり、ユーザーの端末に保存されたデータにアクセスしたりすることができます（例：ユーザーの端末にバッファリングされたファイル、ローカルストレージ、セッションストレージなど）。クッキーに関する上記の情報は、その他の技術にも適用されます。

c. 位置情報

本サービスに接続する端末の位置情報のデータは、コンテンツや取引通貨の調整など、本サービスのサービスを適切に提供するために利用されます。位置情報は、IP アドレス、ブラウザから提供される情報、利用者の申告に基づいて設定されます。

6. 本サービスの機能を利用する際に収集されるデータ

提供されるサービスの範囲内で、マイクやカメラなどのデバイス機能へのアクセスを要求することがあります。ユーザーは、これに同意することを拒否し、本サービスの全機能へのアクセスを拒否することができます。

7. ユーザーの個人情報の共有

個人データ管理者は、適用される法律に基づき、権限を与えられた主体との間で個人データを共有することをはじめ、利用者の個人データを取り扱う権利を有します。

利用者のために本サービスへのアクセスを計画または提供し、本サービスを通じて実施されるトレーニングコースを委任され、サービスを提供し、本サービスを利用した独自の製品を販売する仲介団体（学校、企業、機関など）との協力の結果、本サービスが利用され

る場合、利用者の個人データは、特に利用者の学習過程、進捗状況、結果に関するフィードバックとして、特に内訳やレポートという形で、それらの仲介団体と共有することができます。

支払いの完了または確認に必要な利用者の個人データは、本サービスの支払いを処理する事業者と共有することができます。仲介業者から本サービスのサービスを購入した後に本サービスを利用した利用者の個人データは、購入を確認するために仲介業者と共有することができます。

利用者の個人情報は、プロファイリングの形で自動処理されることがあります。利用者の個人データをこのように処理することで、本サービスにおける利用者の作業の効果を分析し、匿名の内訳や統計を作成し、利用者のニーズに合わせて本サービスの提供を調整することが可能になります。

8. 個人情報の更新と削除の権利

各ユーザーは、処理された自分の個人情報にアクセスする権利、特に、個人情報に不備や虚偽があり、無効である場合には、個人情報の編集や更新を要求する権利、削除する権利（忘れられる権利）を有しています。上記のいずれかを希望される場合は、support@supermemo.com まで電子メールでご連絡ください。

いったんユーザーが SuperMemo に個人情報の削除を要求した場合、そのユーザーに対するサービスの提供が不可能となり、利用規約 6. 4. に規定されているように、そのユーザーのアカウントを永久的に削除する必要があります。

9. プライバシーポリシーの変更

当社は、プライバシーポリシーを変更する権利を留保します。プライバシーポリシーを変更する場合には、サービス内の目立つ場所に掲示し、電子メールを送信するなど、状況に応じて適切な方法で明確にユーザーに通知します。変更は、その効力が発生した時点で有効となります。

10. 連絡先

プライバシーポリシーや利用者の個人情報の安全性についてご質問や疑問がある場合、また利用者が個人情報の更新や削除を希望される場合は、お問い合わせフォーム（www.supermemo.com/contact）または電子メール（support@supermemo.com）にてご連絡ください。上記の場合、以下の住所にご連絡いただくことも可能です。

有限会社 SuperMemo World
ul. Grunwaldzka 104
60-307 ポズナン、ポーランド

11. 当局に苦情を申し立てる権利

管理者による利用者の個人情報の処理のため、各利用者は個人情報保護の監督官庁、すなわち the President of the Personal Data Protection Office に苦情を申し立てる権利を有します。

2018年5月22日から有効