

SuperMemo.com サービスの利用規約

SuperMemo をご利用いただきありがとうございます。本サービスの利用規約へようこそ——よくお読みください。

1. 定義

1. 1. SuperMemo——有限会社 SuperMemo World（所在地は、ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań, Poland）のこと。当社は、Poznań Nowe Miasto と Wilda in Poznań の地方裁判所が保持する事業家登録簿に登録されています。ポーランド裁判所登録局第 8 商務部の登録番号は、KRS 0000027598、納税者識別番号は、PL7822216681、初期資本金は、PLN 70,000.00（7000 万ポーランドズロチ）です。

1. 2. サービス—— SuperMemo が提供する SuperMemo.com のウェブサービスのこと。www.supermemo.com でオンラインで利用可能なサービス（以下「ウェブサービス」という。）および www.supermemo.com/apps に掲載されているその接続アプリケーション（以下「アプリケーション」という。）は、本利用規約（以下「利用規約」という）の規定に基づいて利用者が利用できるようになります。

1. 3. ユーザー——本サービスに登録され、アカウントを介して本サービスを利用する者。

1. 4. アカウント——本サービスへの登録時に作成される、各人が利用するためのユーザーアカウント。

1. 5. コース——無料コースと有料コースをはじめとした、本サービスで利用できるすべての教材。

1. 6. プライベートコース——利用者が自らのニーズに応じて作成したコース、または本利用規約の規定に基づき他の利用者が利用できるようにしたコース。

1. 7. サービス——本サービスにおいて SuperMemo が提供するすべてのサービス（無料サービスおよび有料サービスを含む）。

2. サービスの利用

2. 1. 本サービスおよびその機能を利用したり、アプリケーションをダウンロードしたりするためには、本利用規約の 7. の条項を条件として、インターネットに接続された Web ブラウザを搭載した端末を利用する必要があります。

2. 2. 登録。本サービスの利用および登録フォームへの情報提供は、完全に任意です。本サービスへの登録は無料です。本サービスに登録することにより、ユーザーは利用規約を読み、そのすべての条項に同意したことを認めたものとします。ユーザーは、本利用規約およびポーランドの関連法規に従って本サービスを利用する権利を有します。本サービスに登録する過程で SuperMemo が取得した個人情報は、個人情報保護方針に基づきます。この点に関する詳細な情報は、プライバシーポリシーに記載されています。

2. 3. 学習。本サービスでの学習はパーソナライズされています。これは、学習プロセスと学習の進捗状況の管理は、アカウントに基づいてシステム上でアカウントが 1 人に割り当てられていることを意味します。ユーザーに提供されたサービスを第三者に譲渡することはできません。

2. 4. コンテンツの内容。本サービスに含まれるすべての資料は、著作権の対象であり、1994 年 2 月 4 日に制定された著作権及び著作隣接権に関する法律（Journal of Laws of 1994, No. 24, item 83, 改正後）により保護されています。

2. 5. 本サービスの利用者に対して、技術情報やマーケティング情報を表示する場合があります。

2. 6. 子供。SuperMemo は、子供や未成年者の個人情報を収集することはありません。親もしくは法的保護者が同意すれば、子供や未成年者が SuperMemo.com のコースを利用できます。しかし、アカウントを作成する際には親または法的保護者のデータを使用しま

す。子供や未成年者がアカウントを作成した場合は、保護者の同意を得た上で、保護者のデータを使用した場合のみ行われます。

2. 7. **技術的な要件。** SuperMemo は合理的な努力をしていますが、本サービスがすべてのタイプのデバイス、ブラウザ、オペレーティングシステムで動作することを保証するものではありません。現在サポートされているシステムは www.supermemo.com/apps でご覧いただけます。

3. サービス提供のためのルール

3. 1. SuperMemo は、無料および有料のサービスやコースを提供しています。また、これらは、App Store などの正規代理店によって提供、譲渡、販売されることもあります。

3. 2. 有料サービスおよびコースの価格は、各国の税金、為替レート、その他の要因により、国によって異なる場合があります。正確な価格およびそれぞれの通貨は、コースカタログの各サービスに掲載されています。

3. 3. ユーザーがサービスまたはコースを期間限定で購入した場合、SuperMemo は、ユーザーがその期間中に SuperMemo.com のサービスまたはコースを利用できることを保証します。

3. 4. ユーザーが期間無制限のコースを購入した場合

a. SuperMemo は、ユーザーがアプリケーションにダウンロードされたコースに時間無制限でアクセスできることを保証します。

b. SuperMemo は、ユーザーにウェブサービスのコースへの無料アクセスを許可しますが、このアクセスが無期限に提供されることを保証するものではありません。このような場合、ウェブサービスのコースへのアクセスは、利用規約の 4. A. の規定に従うものとします。

4. 提供されるサービスの種類

A. 無料サービスとコース

1. 利用者は、本サービス内のサービスやコースを無料で利用することができます。

2. 本サービスの無料サービスやコースには、広告を掲載することがあります。

3. SuperMemo は、本サービスにおける無料サービスおよびコースの提供形態および提供範囲を、予告なしに、またその単独の裁量でいつでも変更することができるものとし、利用者は、アクセスの停止または制限によって生じた損害について、一切の損害賠償を請求できないものとします。

B. 有料サービス・コース（一括払い）

本サービスでは、選択したサービスおよびコースへの時間無制限または時間制限付きのアクセスを一括払いで購入することができます。

C. 本サービスおよび試用期間中の更新可能なサブスクリプション

1. 利用者は、毎月更新される月額課金の契約モデル（以下「契約」という。）で、有料サービスおよび有料コースを利用することができます。

2. 利用者は、定額使用契約により、「プレミアム」と表示された定額使用契約の対象となる全てのコースを利用することができます。

3. サブスクリプションを購入するとは、1 回の支払請求サイクルを利用者の最低契約期間とする有期契約期間に入ることの意味をします。

4. サブスクリプションの最初の 1 ヶ月間（以下「試用期間」という。）は無料です。試用期間は、試用期間終了後に支払いを完了するために必要なデータが利用者から提供されることを条件に開始することができます。

5. SuperMemo は、法律で認められている最大限の範囲で、ユーザーが試用期間を利用する権利を独自の裁量で定義し、いつでも予告なしに、責任を負うことなく、試用期間を撤回または修正することができます。

6. サブスクリプション料金は 1 回の課金サイクルで課金され、課金サイクルはサービスを購入した日から始まります。サブスクリプション料金は自動的に請求されます。
7. サブスクリプションは、最新の支払請求サイクルが終了する 24 時間前までにキャンセルすることができます。それ以外の場合、サブスクリプションは次の請求サイクルに自動的に更新され、ユーザーは更新手数料を請求されます。App Store や PayPal をはじめとするエージェントを通じて購入した利用権をキャンセルするためには、ユーザーは、エージェントが提供するキャンセルの仕組みを使用する必要があります。
8. 利用者は、サブスクリプションの有効期限が切れると、単発的な取引に起因する場合を除き、サブスクリプションの対象となる本サービスおよびコースへのアクセス（繰り返しアクセスを含む）を失うものとします。
9. SuperMemo は、いつでも利用料金を変更することができます。利用者は変更後の価格を承諾しなければなりません。変更後の価格は、今後支払う課金サイクルに適用され、価格変更日の翌日以降の課金サイクルの開始時に発効します。ユーザーが新価格を受け入れない場合は、サブスクリプションをキャンセルすることを意味します。

D. プライベートコース

1. SuperMemo は、無料サービスの範囲内で、利用者がプライベートコースを作成して学習することを可能にします。
2. プライベートコースを作成する利用者（以下「作成者」という。）は、1994 年 2 月 4 日に制定された著作権および著作権隣接権に関する法律（Journal of Laws of 1994, No. 24, item 83、改正後）を遵守することに同意するものとし、特に、利用者のプライベートコースには、他人の権利を侵害するおそれのある内容を含まないことに同意するものとします。
3. 作成者は、作成したプライベートコースの著作権を完全に所有しています。これらの権利は SuperMemo には譲渡されません。
4. 作成者は、プライベートコースを公開することで、同時に本サービスを利用する他のユーザーがそれを無料で無制限に利用できるようにすることに同意するものとします。
5. 本サービスでは、以下のようなコンテンツを含む素材を作成・公開することは禁止されています。
 - a. ポルノや人種差別的なコンテンツなどの法律に違反するもの。
 - b. 第三者または SuperMemo の評判を侵害するもの。
 - c. 下品で、不快感を与える、侮辱的なコンテンツ。
 - d. 商業的、宣伝的な性質のもの。
 - e. 真実ではないか、または誤解を招くようなもの。
 - f. 期限切れのもの。
6. SuperMemo は、プライベートコースのコンテンツを公開・共有することが法律、利用規約のルール、または第三者の権利に違反している疑いがある場合、プライベートコースへのアクセスをブロックしたり、サービスから削除したりすることがあります。
7. SuperMemo は、作成者が選択した公開プライベートコースのカテゴリを変更することがあります。
8. SuperMemo はプライベートコースの作成過程には関与しておらず、作成者が提供した情報の信憑性や信頼性については一切の責任を負いません。SuperMemo は、プライベートコースの内容に関してはサポートを提供しません。SuperMemo は、プライベートコースの作成と共有に必要な技術的なリソースを提供するに過ぎません。
9. プライベートコースを公開すること、つまり他のユーザーにアクセスを許可することにより、作成者は、公開した素材の作成者であることを宣言し、公開されたコンテンツに対する全法的責任を負い、本サービスのパートナーとなる可能性のあるユーザーを経由することを含め、すべてのバージョンと形態で他のユーザーとプライベートコースを共有することに同意したものとします。この同意は無期限のものであり、共有された期間中にプラ

プライベートコースの利用を開始したユーザーの場合は撤回できません。

10. ユーザーのプライベートコースの内容に対する権利に関して、第三者から SuperMemo に向けられたクレームがあった場合、本サービス内でこのプライベートコースを共有したユーザーは、SuperMemo にいかなる責任も負わず、そのクレームから発生した損失や訴訟費用や手数料などのすべての費用を負担することに同意するものとします。

5. 支払いおよび決済の形態

5. 1. 本サービスおよびコースの利用料金は、電子マネーで支払うことができます。

5. 2. 特別な場合には、SuperMemo またはその正規代理店が配布するアクセスコードを有効化することにより、有料アクセスサービス契約が成立するものとします。

5. 3. SuperMemo は、取引を行う際に、仲介業者が提供するサービスを利用しますが、仲介業者は支払い完了条件を定めることができます。

5. 4. 本サービスへの有料アクセスの提供に関する契約は、ユーザーが注文を行い、決済を完了した時点で成立するものとします。

5. 5. 有料サービスおよび有料コースへのアクセスは、次の各号のいずれかが発生した時点から開始されます。

a. 本サービスにおける支払いが完了したことを確認した時点。

b. アクセスコードを有効にした時点

5. 6. SuperMemo は、銀行や仲介会社を含む第三者の支払い遅延に起因するトラブルについては、一切の責任を負いません。

5. 7. 有料サービスまたはコースの有料期間が終了する前にユーザーの責に帰すべき事由により契約が終了しても、料金の返金は行われません。

6. ユーザーの権利と義務

6. 1. 利用者は、本サービスおよび本コース、本サービスで提供されるプライベートコースを複製、改変、頒布、貸与、リース、コンパイル、逆コンパイル、翻案、翻訳する権利を有しません。

6. 2. 利用者は、ポーランドの法律および社会的・慣習的規範、そして特に本利用規約の規定に従ってアカウントを利用することに同意するものとします。

a. SuperMemo または第三者の権利を侵害しない方法で行動すること。

b. 本サービスの運営を妨げ、妨害することを目的とした行動を取らないこと。

c. アカウントの利用権を第三者に譲渡しないこと。

6. 3. 個人情報の削除。ユーザーが登録フォームに記載された個人情報の削除を SuperMemo に要求した場合、ユーザーアカウントは本規約の 4. に従って削除されます。

6. 4. アカウントの削除。ユーザーはいつでもアカウントを削除することができます。削除するには、ユーザーはアカウントにログインした後にコンタクトフォームを介してその旨を伝えるか、support@supermemo.com のアドレスに電子メールを送信してください。アカウントの削除は不可逆的なものであり、アカウントの全コンテンツを削除することになります。アカウントを削除した場合、利用者は、アカウントだけでなく、コースの履歴、反復履歴、注文の履歴もすべて失うことになります。

6. 5. 利用者は、自己の責任において本サービスを利用することを理解し、同意するものとします。

6. 6. 利用者は、ウイルス対策ソフトを使用し、SuperMemo が提供するすべてのサービスを利用できるように、情報技術、コンピュータ、携帯電話のプログラム、プラットフォームの設定を自己の責任で行うものとします。

7. SuperMemo の責任

7. 1. SuperMemo は、ユーザーに最新かつ完全に欠陥のないコンテンツを提供するために

合理的な努力をしていますが、それを保証するものではありません。ユーザーは、本利用規約の 9. の条項に定義されている連絡方法を使用して、サービスに関するフィードバックを提供する権利があります。フィードバックの正当性の評価と、ユーザーから説明を受けた変更事項の導入に関する最終的な決定は SuperMemo が行います。

7. 2. SuperMemo は本サービスを幅広いデバイスやオペレーティングシステム向けにアップデートするために合理的な努力をしていますが、すべてのデバイスやシステムに対する互換性やアップデートの可用性を保証するものではありません。SuperMemo は、デバイス上のオペレーティングシステムのアップデート、サービスとの連携に関するエージェントやパートナー（Apple、Google、Microsoft、Facebook など）による技術的な条件の変更、アップデートがエージェントによってブロックまたは制限された場合など、外部の理由によりアプリケーションやウェブサービスが機能しなくなった場合の責任を一切負いません。

7. 3. SuperMemo は、本サービスやコースが常に利用可能であり、継続的にエラーがないことを保証するものではありません。本サービスへのアクセスは、需要のピーク時、システムのアップグレード、定期的または非定期的なメンテナンス時などに、遅くなったり、制限されたり、停止したりすることがあります。

7. 4. SuperMemo は、本サービスの運営に支障をきたす可能性がある場合には、利用者に合理的な通知を行うものとします。

7. 5. SuperMemo は、本サービスの機能や内容を変更し、本サービス、コースの全部または一部の利用を停止、撤回、または制限することがあります。これにより本サービスの機能が大幅に制限される可能性がある場合、SuperMemo は、有料サービスまたはコースを購入したユーザーに対し、電子メール、ウェブサービスやユーザーアカウント内での通知など、理由を明記した合理的な通知を行うものとします。

7. 6. 法律で認められている最大限の範囲において、SuperMemo は以下の事項について責任を負いません。

a. 間接的な損失。

b. 法的根拠の有無にかかわらず、また SuperMemo がそれらの損害の可能性について警告を受けていたかどうかにかかわらず、本サービスを使用し、もしくは使用できないために生じた、使用、データ、ビジネスまたは利益に関するすべての損失（直接または間接を問わず）。

7. 7. ユーザーが起業家である場合、本サービスに関連したすべてのクレームに対する SuperMemo の責任限度額は、そのクレームに先立つ 12 ヶ月以内にユーザーが SuperMemo に支払った金額を上限とします。

7. 8. SuperMemo は、ユーザーが本サービスを利用して期待する結果や、本サービスを利用する目的（本サービスを利用した学習の効果を含みますが、これに限定されません）については、一切責任を負いません。

7. 9. SuperMemo は、本規約に違反したユーザーのアカウントをブロックまたは削除し、本サービスの提供を停止する権利を有するものとします。

7. 10. SuperMemo は、<https://static.supermemo.com/regulations/smcom/20180522/en/privacy-policy.pdf> で公開されているプライバシーポリシーに従って、ユーザーの個人情報を保護します。

8. 購入契約（以下「本契約」という。）の解約および苦情について

8. 1. SuperMemo から直接本サービスの有料サービスまたはコースを購入した消費者である利用者は、本契約の成立から 14 日以内に本利用規約の 9. の条項に従い書面で通知することにより、理由を述べずに本契約を撤回することができます。

8. 2. 本契約が終了した場合、本契約は無効となります。

8. 3. 本契約の終了が、支払いの完了した代金の返還を伴う場合、SuperMemo は、本契約

からの脱退の通知が SuperMemo に届いた日から 14 日以内に、ユーザーから受け取った代金をユーザーに返還するものとします。

8. 4. 消費者であるユーザーの場合、SuperMemo は Polish Civil Code (契約用件の保証) に従って提供されたサービスの物理的および法的欠陥について責任を負うものとします。

8. 5. 事業者間でサービスを提供したり、販売したりする場合は、保証に関する規定は除外されます。

8. 6. SuperMemo は、苦情の処理をより効率的にするために、本利用規約の 9. の条項に基づき、書面での提出を推奨します。

8. 7. 苦情処理期間は、SuperMemo が苦情を受け取った日から 14 日間とします。

9. 連絡先

利用者は、本サービスに用意されているお問い合わせフォーム (www.supermemo.com/contact) または電子メール (support@supermemo.com) で SuperMemo に連絡することができます。

10. 最終規定

10. 1. 本利用規約は、ポーランドの法律に準拠し、ポーランドの法律に従って解釈されるものとします。

10. 2. SuperMemo は利用規約を随時変更することがあります。利用規約を大幅に変更する場合、SuperMemo は状況に応じて、サービス内に目立つように表示したり、電子メールを送信したりするなど、適切な方法でユーザーに通知します。変更が利用規約に記載されている場合、SuperMemo は事前にユーザーに通知するものとし、変更後もユーザーが本サービスを継続して利用した場合、ユーザーは変更内容を承諾したものとみなされます。新しいバージョンの利用規約のもとでサービスの継続利用を希望しないユーザーは、利用規約の 9. の規定に記載されているお問い合わせフォームから SuperMemo に連絡することで、本契約を終了することができます。

Poznań, 2018 年 5 月 22 日

SuperMemo.com の利用規約をお読みいただきありがとうございます。当社のサービスにご満足いただけましたら幸いです。ご不明な点がございましたら、support@supermemo.com までご連絡ください。