

개인정보 보호 정책

SuperMemo를 선택해 주셔서 감사합니다. 저희 개인정보 보호 정책에 오신 것을 환영합니다. 이것은 저희(이하: **SuperMemo**, “우리”)가 SuperMemo.com Service(이하: **Service**) 이용자의 개인정보 처리 방법과 관련된 문제들을 규정합니다. 저희는 이용자의 개인정보를 처리할 때, 유럽연합법과 폴란드 법률로 규정된 지침을 따릅니다.

제1조. 개인정보에 관한 가장 중요한 안내 사항

“우리”는 “우리” Service에서 제공되는 서비스와 마케팅 업무 처리를 위해서 이용자가 우리에게 동의한 목적과 범위 내에서만 이용자의 개인정보를 처리한다. “우리”는 이용자의 동의 없이 그 어떤 목적으로도 개인정보를 활용하지 않는다. 이용자의 개인정보는 Service의 이용자 계정이 활성화되어 있는 동안 처리된다.

제2조. 개인정보 관리자

개인정보 관리자, 즉 특히 사용자들의 개인정보 보안을 담당하고 있는 책임자는 SuperMemo World sp. z o.o.이며, Poznan, 60-307, Poland, ul. Grunwaldzka 104에登記된 사무실이 있고, Nowe Miasto와 Wilda를 관할하는 Poznan 지방법원 법원登記부 담당 제8경제부가 보관하는 사업자登記부에登記되어 있다. (법원登記부) 번호 0000027598, VAT(부가세) 번호(NIP): PL7822216681, 회사 ID (폴란드 사업자登記번호): 634210318, 초기 자본금: 70,000.00 폴란드 즈워티.

제3조. 이용자의 개인정보 보호

개인정보 보안 정책은 SuperMemo에서 시행되며, 그 보안 정책은 개인정보 관리자에 의하여 정식으로 권한을 부여받은 책임자에 의해 준수되고 있다. 개인정보 관리자에 의하여 정식으로 허가를 받은 사람만 이용자의 개인정보에 접근할 수 있다. 개인정보 보안 정책에는 개인정보 처리의 보호와 감독에 관한 규정이 상세히 열거되어 있다.

“우리”는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여, 유럽연합법과 폴란드 법률에 명시된 요건들에 부합하여 처리된 정보의 보호를 보장하는 기술적이고 조직적인 조치를 취한다.

제4조. 개인정보 수집의 목적과 범위

이 개인정보 보호 정책에서, “개인정보”라는 용어는 이용자 식별을 위해 사용할 수 있는 정보나 정보의 일부를 가리킨다

이용자의 개인정보는 “우리”가 Service에서 서비스를 제공하는 데 필요하며, 거기에는 이용자 계정 개설도 포함된다. 서비스 제공을 위해, “우리”는 이용자의 개인정보에서 다음과 같은 항목을 취한다. 이메일, 전화번호, 성(姓)과 이름, 주소, 지리적 위치 정보, Service 이용 시 사용하는 기기와 소프트웨어 관련 정보, Service에서 이용한 서비스의 기록과 성격 등이다.

Service에 등록할 때는 “우리”에게 반드시 이메일 주소를 제공해야 한다. 그것은 이용자 계정 개설, 로그인, 그리고 제공되는 서비스들의 일환으로서 이용자와 연락하는 데 사용된다.

그 밖에도 개인 페이스북이나 구글 계정을 이용하여 Service에 등록할 수 있다. 이러한 경우에는 페이스북이나 구글 계정에서 사용하는 이메일 주소를 “우리”에게 제공해야 한다. 이렇게 제공된 이메일 주소는 등록 시 이용자에 의해 제공된 이메일 주소와 동일한 기능을 가진다.

제5조. SuperMemo.com 접속 시 자동 정보 수집

SuperMemo가 사용하는 IT 시스템은 이용자가 Service에 접근하기 위하여 사용하는 이용자 기기와 관련된 로그 데이터를 자동으로 수집한다. 이 데이터는 서비스 기록과 통계 자료의 목적으로 수집되며, 여기에는 기기 유형, 구동 시스템, 웹브라우저 유형, 화면 해상도, 색 깊이, IP 주소, 인터넷 서비스 공급업자, SuperMemo.com입력 주소가 해당된다. 데이터는 Service를 최적화하고 서비스들을 제공하는 데 사용된다.

a. 쿠키

Service는 소위 쿠키를 사용한다. 이것은 웹브라우저를 통하여 이용자의 기기에 저장되는 저용량의 텍스트 파일들이다. 이 파일들은 특정 정보를 이용자의 기기에 저장할 수 있게 하고, 나중에 그 파일들을 생성한 Service가 접근할 수 있게 해 준다. 쿠키는 단말기에 저장 시간, 고유 번호, 그리고 Service가 제대로 작동하는 데 필요한 기타 유용한 정보뿐만 아니라 쿠키를 만든 Service 이름을 담고 있다. 이러한 특징 때문에 쿠키는 두 가지 유형인 내부용(Service에서 사용)과 외부용(SuperMemo 협력업체에서 사용)으로 구분된다. 일부 쿠키(소위 세션 쿠키)는 이용자가 Service 접속을 이용하고 있는 동안에 사용되고, 브라우저 세션이나 단말기 세션이 종료되면 삭제된다. 또 다른 쿠키는 소위 영구 쿠키라고 불리며, 기기에 저장되고 삭제될 때까지 그곳에 남아 있다.

쿠키의 사용처는 다음과 같다.

- Service의 콘텐츠를 이용자의 개인 선호도에 맞춰 설정하고, 이용자의 웹사이트 이용을 최적화한다. (특히, 쿠키는 이용자의 기기를 인지하고 Service를 제대로 보여줄 수 있게 해 주어, 이용자 각자의 요구에 맞게 최적화할 수 있다.)
- 통계 자료를 만든다. (“우리”가 이용자들의 Service 이용 방식을 더 잘 이해할 수 있게 해 준다.)
- .이용자들에게 개별적 기호와 관련된 광고들을 제공한다

향상된 리마케팅 목록들에 관한 구글의 지침에 따라, 사용된 쿠키 파일에 근거하여 Service는 한 기기에서 Service에 접근했다가 또 다른 기기에서 웹사이트를 검색하거나 브라우징하는 이용자들에게 광고를 보여줄 수 있다.

웹 브라우저들은 보통 기본적으로 이용자의 단말기에 쿠키를 저장하게 할 수 있다. 그러나 이용자들은 언제든지 쿠키 설정을 변경할 수 있고, 변경하는 것이 허용된다. 이용자가 쿠키 설정을 변경하기 위해서는 변경할 수 있는 쿠키와 자신의 브라우저 환경에서 이용 가능한 쿠키의 관리 방법에 관한 상세 정보를 읽어야 한다.

만약 이용자가 자신의 기기에 쿠키가 설치되는 것을 원치 않는다면, 웹 브라우저의 환경 설정을 변경함으로써 차단할 수 있다. 그 방법에 관한 정보는 웹 브라우저의 도움말에서 찾을 수 있다. 쿠키 차단은 Service의 일부 기능이 제대로 작동하지 않는 원인이 될 수 있다.

b. 다른 기술들

Service는 기능적으로 쿠키와 같거나 유사한 다른 기술들도 사용한다. 이것들은 SuperMemo 협력업체에서 사용되는 기술들이며, 추가 정보를 저장하고 이용자의 단말기에 저장된 개인정보에 접근할 수 있다. (예컨대, 이용자의 단말기에 버퍼링 된 파일들, 로컬 스토리지, 세션 스토리지 등) 위에 언급된 쿠키에 관한 정보는 다른 기술에도 적용된다.

c. 지리적 위치

Service에 접속하려고 사용하는 기기의 위치에 관한 데이터는 Service의 서비스를 제대로 제공하기 위하여 사용되며, 거기에는 콘텐츠와 거래 통화의 조정도 포함되어 있다. 위치는 IP 주소, 브라우저에 의하여 제공되는 정보, 그리고 이용자의 신고서에 근거하여 설정된다.

제6조. Service의 기능을 이용할 때 수집되는 데이터

Service는 제공되는 서비스들의 범위 내에서 예컨대, 마이크나 카메라 같은 기기의 기능에 접근을 요청할 수도 있다. 이용자는 그것에 동의하지 않아도 되지만, 그로 인해 Service의 완전한 기능에 접근하지 못할 수도 있다.

제7조. 이용자들의 개인정보 공유

개인정보 관리자는 준거법에 기초하여 권한을 부여받은 주체에게 개인정보를 공유할 권한을 포함하여, 이용자들의 개인정보를 처리할 권한이 있다.

Service에서 제공하는 서비스를 구성하거나 해당 이용자가 접근하게 해 주는 중개업체, Service를 통해 제공되는 학습 과정을 위임한 중개업체, Service를 이용하여 서비스를 제공하거나 자기 상품을 판매하는 중개업체(이를 테면 학교, 회사, 기관 등)와 이용자 간 협력의 결과로 Service가

사용되는 경우, 해당 이용자의 개인정보는 해당 중개업체와 공유될 수 있다. 특히 해당 이용자의 학습 과정, 진행 상황, 결과에 대한 피드백으로서 분석 및 보고의 형식으로 공유될 수 있다. 결제를 완료하거나 확인 시 필요한 이용자의 개인정보는 Service 이용을 위한 결제를 취급하는 업체에 공유될 수 있다. 중개업체를 통해 Service에서 제공하는 서비스를 구매하고 Service를 이용하는 이용자의 개인정보는 구매 확인 차 중개업체에 공유될 수 있다. 이용자의 개인정보는 자동으로 처리될 수 있으며, 자료수집의 형태로 처리될 수도 있다. 이용자의 요구에 맞춰 서비스를 제공할 수 있도록, 이러한 방식으로 이용자의 개인정보를 처리하여 Service에 미치는 이용자 작업의 영향을 분석하고 익명으로 분석 및 통계 자료를 만들 수 있다.

제 8조. 개인정보를 업데이트하고 삭제할 권리

각 이용자는 처리된 개인정보에 접근할 권리가 있다. 특히, 해당 정보가 불완전하고, 효력이 없고, 거짓된 정보라면 수정하고 업데이트를 요구하거나 삭제할 권리(잊힐 권리)가 있다. 개인정보를 업데이트하거나 삭제하려면 이용자는 support@supermemo.com으로 이메일을 보내야 한다.

이용자가 SuperMemo에 개인정보를 삭제하라는 요청을 제출하면 SuperMemo는 해당 이용자에게 제공하는 Service의 서비스를 중지하고, 이용 약관의 6조 4항에 명시된 대로 이용자의 계정을 영구적으로 삭제해야 한다.

제9조. 개인정보 보호 정책의 변경

“우리”는 개인정보 보호 정책을 변경할 권리를 보유한다. 개인정보 보호 정책에 변경을 가할 경우, 예컨대, 그 상황에 맞춰 Service 내에 눈에 잘 띄는 통지를 게시하거나 이용자에게 이메일을 발송하는 등의 적절한 방식으로 그것에 대해 명확하게 공지할 것이다. 변경은 발효와 동시에 시행된다.

제10조. 연락

개인정보 보호 정책과 이용자들의 개인정보 보안에 관하여 질문이나 의문 사항이 있는 경우, 또는 이용자가 자신의 개인정보를 업데이트하거나 삭제하고 싶을 경우에는 www.supermemo.com/contact에서 양식을 작성해 연락을 취하거나 support@supermemo.com으로 이메일을 보낼 수 있다. 또는 위의 경우에 아래 주소로도 연락할 수 있다.

제11조. 당국에 이의를 제기할 권리

개인정보 관리자의 이용자 개인정보 처리에 대해 각 이용자는 정보 보호 감독 기관, 즉 개인정보 보호 위원회의 위원장에게 이의를 제기할 권리가 있다.

SuperMemo World sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 104
60-307 Poznań

2018년 5월 22일 자로 시행