

SuperMemo.com ‘서비스’ 이용 약관

SuperMemo를 선택해 주셔서 감사합니다. ‘서비스’ 이용 약관에 오신 것을 환영하며, 아래 내용을 주의 깊게 읽어 주시길 바랍니다.

§ 제1조. 정의

1. **SuperMemo** — SuperMemo World sp. z o.o.사는 ul. Grunwaldzka 104, 60-307 Poznań, Poland에 있으며, Nowe Miasto와 Wilda 관할 Poznań 지방법원 법원등기부 담당 제8경제부가 보관하는 사업자 등기부에 등록되어 있다. 법원등기부번호 0000027598, VAT(부가세) 번호(NIP): PL7822216681, 주식 자본: 70,000.00 폴란드 즈워티.
2. **‘서비스’** — 이 이용에 관한 용어(이하: 「이용 약관」) 조항에 근거하여 이용자들이 이용할 수 있는 서비스로서, SuperMemo가 제공하는 www.supermemo.com에서 온라인으로 이용 가능한 SuperMemo.com 웹서비스(이하: 웹서비스)와 www.supermemo.com/apps에 나와 있으며 웹서비스와 연동되는 애플리케이션(이하: 애플리케이션).
3. **이용자** — 하나의 계정을 통하여 ‘서비스’에 등록되어 그것을 사용하는 사람.
4. **계정** — ‘서비스’에 등록할 때 사용된 한 사람만 사용하는 이용자 계정.
5. **과정** — 무료 과정과 유료 과정 포함해서 ‘서비스’에서 이용 가능한 모든 교육 자료.
6. **개인 과정** — 「이용 약관」의 규정에 근거하여 이용자가 자신의 필요에 따라서, 혹은 다른 이용자들이 이용할 수 있도록 만든 과정.
7. **서비스** — ‘서비스’에서 SuperMemo가 제공하는 무료 서비스와 유료 서비스를 포함한 모든 서비스.

§ 제2조. ‘서비스’ 이용

1. 애플리케이션 다운로드 및 ‘서비스’와 그 기능들을 이용하기 위해서 여기 제2조 제7항에서 필요로 하는 웹브라우저가 설치된 인터넷 연결 기기를 사용해야 한다.
2. 등록. ‘서비스’ 이용과 등록 양식에 있는 정보 제공은 전적으로 이용자의 자발성에 달려 있다. ‘서비스’ 등록은 무료다. 이용자는 ‘서비스’에 등록함으로써, 「이용 약관」을 전부 읽었다는 점을 인정하고 그 규정들에 모두 동의하는 것이다. 이용자는 「이용 약관」 및 폴란드의 관련 법규에 따라 ‘서비스’를 이용할 권리를 보유한다. 이용자가 ‘서비스’에 등록하면서 SuperMemo가 취득한 이용자의 개인정보는 개인정보보호 정책에 따라 보호받는다. 자세한 내용은 개인정보보호 정책에 나와 있다.
3. 학습. ‘서비스’의 학습은 개인용이다. 계정에 근거하여 시스템이 한 사람으로 인식해 그 학습자의 학습 과정과 학습 진행 상황을 모니터링한다는 의미다. 이용자에게 제공되는 서비스는 제삼자에게 양도할 수 없다.

4. 콘텐츠. '서비스'에 포함된 모든 자료는 저작권의 대상이 되고, 1994년 2월 4일의 저작권 및 관련 권리들에 관한 법(폴란드 법률 저널 1994, 24호, 제83항에 수정된 내용과 같음)에 따라 보호를 받는다.
5. 기술적 정보와 마케팅 정보가 '서비스' 이용자에게 보일 수 있다.
6. 미성년자. SuperMemo는 아동과 미성년자의 개인정보를 수집하지 않는다. 부모나 법적 보호자는 SuperMemo.com에서 아동이나 미성년자가 이용할 수 있는 강좌를 만들 수 있으나, 계정을 생성할 경우 부모나 법적 보호자의 개인정보를 사용해야 한다. 아동이나 미성년자가 계정을 생성하려면 부모나 법적 보호자가 개인정보를 사용하는 데 반드시 동의해야 한다.
7. 기술적 요건. SuperMemo는 최선의 노력을 하지만, '서비스'가 모든 유형의 기기나 브라우저 및 구동 시스템에서 구동하는 것을 보장하지는 않는다. 현재 지원되는 시스템들은 www.supermemo.com/apps에서 구할 수 있다.

§ 제3조. 서비스 조항의 규정들

1. SuperMemo는 '서비스' 내에서 무료 및 유료 서비스와 과정을 제공한다. 그것들은 예컨대, 앱 스토어를 포함해서, 권한을 부여받은 대리인에 의하여 가격이 제시되고, 인계되고, 판매될 수 있다.
2. 유료 서비스와 과정의 가격은 현지 세금, 환율 또는 여타 요인들에 따라 국가마다 다를 수 있다. 정확한 가격과 각각의 통화는 과정 목록에서 확인할 수 있다.
3. 이용자가 기간 제한이 있는 어떤 서비스나 과정을 구입하는 경우, SuperMemo는 그 이용자가 해당 기간에 '서비스', 서비스, 또는 과정에 접근하는 것을 보장한다.
4. 이용자가 기간 무제한 과정을 구입하는 경우:
 - a. SuperMemo는 그 이용자가 구입일 현재 버전과 「이용 약관」 제7조 제2항에 따른 업데이트 버전 애플리케이션에서 다운로드된 과정에 시간 제약 없이 접근하는 것을 보장한다.
 - b. SuperMemo는 이용자가 웹서비스에서 제공하는 과정에 무료로 접근하는 것은 물론, 학습 기능, 애플리케이션 사이에서의 과정 진행 상황 동기화를 보장한다. 단, 이 접근이 무제한으로 제공되는 것을 보장하지 않는다. 그러한 경우에는, 웹서비스에서 과정에 접근하는 것은 제4조 A항의 규정에 영향을 받는다.

§ 제4조. 제공되는 서비스의 유형

A. A. 무료 서비스와 과정

1. 이용자는 '서비스'에 있는 무료 서비스와 과정에 무료로 접근할 수 있다.
2. '서비스'에 있는 무료 서비스와 과정에는 광고가 수반될 수 있다.
3. SuperMemo는 언제든지 통지 없이 자유재량으로 '서비스'에 있는 무료 서비스와 과정의 제공 모드와 범위를 (단, 여기에 국한되지 않음) 변경할 수 있을 뿐만 아니라, 그것의 이용 가능 상태를 중단시킬 수도 있다. 그리고 이용자는 접근 중단이나 제한 때문에 야기된 그 어떠한 손실에 대해서도 손해배상을 청구할 자격이 없다.

B. 유료 서비스와 과정 (일회성 거래)

‘서비스’에서, 일회성 거래를 통하여 선택한 서비스와 과정에 접근할 수 있는 기간 무제한 접근권이나 기간 제한 접근권을 구입할 수 있다.

C. ‘서비스’에서 갱신 가능한 구독과 체험 기간

1. 이용자는 월별 청구서 발송 주기로 갱신된 구독 모델(이하: 구독)에서 ‘서비스’의 유료 서비스와 유료 과정을 이용할 수 있다.
2. 구독은 이용자에게 구독에 의하여 포함되는 모든 과정에 접근권을 주며, 그것은 Premium으로 표시된다.
3. 구독권 구입은 정기적으로 결제된다는 의미이며, 청구서 발송 주기는 1개월로 이는 최소 기간이다.
4. 구독 첫 달(이하: **체험 기간**)은 무료다. 체험 기간은 이용자가 체험 기간 이후 결제에 필요한 개인정보를 제공한다는 조건으로 시작할 수 있다.
5. SuperMemo는 법이 허용하는 최대한도에서 예고 없이 그리고 법적 책임 없이 언제든지 이용자의 체험 기간 이용 권리를 취소하거나 변경할 수 있을 뿐만 아니라, 자유재량으로 그것을 정의할 수도 있다.
6. 구독료는 1회 대금 청구 주기로 부과되며, 그 경우에 대금 청구 주기는 서비스 구입일에 시작된다. 구독료는 자동 결제된다.
7. 구독은 구독에 대한 현재의 대금 결제 만료 최소 24시간 전까지 취소할 수 있다. 만약 그렇지 않으면, 자동으로 다음 달 금액이 청구되며, 이용자는 결제 대금을 지불해야 한다. 이용자가 앱 스토어와 PayPal을 포함한 대행사를 통해 구입한 구독을 취소하려면, 그러한 대행사가 규정하는 취소 방법들을 이용하여야 한다.
8. 구독이 만료되면, 이용자는 일회성 거래로 인해 접근하지 않는 한, 반복 학습 접근권을 포함하여 구독에 의하여 이용하던 서비스와 과정의 접근권을 상실한다.
9. SuperMemo는 언제든지 구독 가격을 변경할 수 있다. 변경된 가격은 이용자가 반드시 수락해야 한다. 변경된 가격은 미지불된 대금 청구 주기에 적용되며, 가격 변경일 이후의 차기 대금 청구 주기 개시 때에 시행된다. 이용자가 변경된 가격을 수락하지 않으면 구독을 취소하는 것으로 간주한다.

D. 개인 제작 과정

1. SuperMemo는 이용자들이 개인 과정을 개설하고 ‘서비스’에서 제공하는 무료 서비스 내에서 그렇게 만든 과정을 학습할 수 있도록 하고 있다.
2. 개인 과정을 개설한 이용자(이하: **저자**)는 저작권 및 관련 권리들에 관한 1994년 2월 4일의 법(폴란드 법률 저널 1994, 24호, 제83항에 수정된 내용과 같음)을 준수하는 것에 동의하며, 특히 이용자는 이용자의 개인 과정에 그 누구의 권리를 침해할 수도 있는 콘텐츠를 포함하지 않을 것에 동의한다.
3. 저자는 자신이 개설한 개인 과정에 대해 모든 저작권을 소유한다. 이 권리는 SuperMemo에게 양도되지 않는다
4. 저자는 개인 과정을 게시함으로써, 동시에 ‘서비스’ 이용자들에게 무료로 시간 제약 없이 이용 가능하게 할 것에 동의한다.
5. ‘서비스’에 다음과 같은 콘텐츠를 게시하는 것을 금지한다.

- a. 포르노와 인종차별적인 콘텐츠를 포함해서(단, 여기에 국한되지 않음) 법을 위반하는 것.
 - b. 제삼자나 SuperMemo의 명성을 훼손하는 것.
 - c. 외설적이고, 상스럽고, 불쾌한 것.
 - d. 상업성이나 홍보성을 띠는 것.
 - e. 허위이거나 오해의 소지가 있는 것.
 - f. 시대에 뒤진 것.
6. SuperMemo는 이용자가 개별적으로 만들어 배포한 과정의 콘텐츠가 법 또는 「이용 약관」의 규정들을 위반하는 경우, 제삼자의 권리를 침해한다는 혐의가 있는 경우에 ‘서비스’에 있는 개인 과정에 대한 접근을 차단하거나 삭제할 수 있다.
 7. SuperMemo는 저자가 선택해 게시한 개인 과정의 카테고리를 변경할 수 있다.
 8. SuperMemo는 개인 과정의 개설 과정에 참여하지 않으며, 저자가 제공하는 정보의 진위와 신뢰성에 대하여 법적 책임을 지지 않는다. 개인 과정에 관한 한, SuperMemo는 어떤 지원도 하지 않는다. SuperMemo는 단지 개인 과정을 개설하고 배포하는 데 필요한 기술자원만 제공한다.
 9. 저자는 개인 과정을 게시함으로써, 즉 다른 이용자가 그것에 접근하는 것을 허용함으로써, 게시하는 자료의 작성자가 자신이라는 점, 게시된 콘텐츠에 대하여 모든 법적 책임을 감수한다는 점, 그리고 개인 과정을 모든 버전과 형태로 ‘서비스’의 잠재적인 파트너를 포함한 다른 이용자와 공유하는 점에 동의한다고 공표하는 것이다. 이 동의는 무기한이며, 개인 과정이 공유된 기간에 그것을 이용하기 시작한 이용자들에게는 제공을 중단해서는 안 된다.
 10. 제삼자가 이용자의 개인 과정 콘텐츠에 대한 권리를 주장하며 SuperMemo를 상대로 이의 제기를 하거나 배상 청구를 하는 경우, ‘서비스’ 내에서 개인 과정을 배포한 이용자는 SuperMemo에 배상하고 SuperMemo를 모든 책임으로부터 면제하며, 그러한 이의 제기나 배상 청구로부터 발생하여 SuperMemo에게 어쩔 수 없이 초래한 손실, 소송 비용과 변호사 수임료를 포함해서 (단, 여기에 국한되지 않음) 일체 비용을 부담하는 것에 동의한다.

§ 제5조. 구독료 납입과 정산 방식

1. ‘서비스’의 서비스와 과정 접근 구독료는 전자 결제로 납입할 수 있다.
2. 특별한 경우, 유료 ‘서비스’ 접근 계약은 SuperMemo나 권한을 부여받은 판매 대행사에 배포한 접근 코드를 활성화함으로써 체결할 수 있다.
3. SuperMemo는 거래를 처리할 때, 중개회사들이 제공하는 서비스를 이용할 수도 있으며, 그 회사들이 완납 조건들을 정의할 수도 있다.
4. ‘서비스’에 대한 유료 접근 제공 협정은 이용자가 주문하고 구독료 납입을 완료하는 때에 체결된다.
5. ‘서비스’ 내의 유료 서비스와 과정에 대한 접근은 아래의 경우에 즉시 시작된다.
 - a. ‘서비스’에 구독료 납입이 완료된 것을 확인했을 때.
 - b. 접근 코드를 활성화했을 때.
6. SuperMemo는 은행과 중개회사들을 포함해서 (단, 이것들에 국한되지 않음) 제삼자의 납입 지체로 야기되는 문제들에 대해 (법적) 책임이 없다.

7. 유료 서비스나 과정을 구입한 후 기간 만료 이전에 취소하는 경우, 이용자 귀책사유로는 구독료가 환불되지 않는다.

§ 제6조. 이용자의 권리와 의무

1. 이용자는 '서비스' 내에서 이용 가능하게 한 '서비스'나 서비스와 과정 및 개인 과정을 복제, 수정, 배포, 임대, 리스, 컴파일, 디컴파일, 각색, 번역할 권리가 없다.
2. 이용자는 폴란드 법, 사회적·관습적 규범 및 「이용 약관」의 규정들에 따라 자신의 계정을 이용하는 것에 동의한다. 특히,
 - a. SuperMemo나 제삼자의 권리를 침해하지 않는 방식으로 행동할 것.
 - b. '서비스'의 작동을 방해하거나 막을 목적으로 행동하지 않을 것.
 - c. 자신의 계정 이용권을 제삼자에게 양도하지 않을 것.
3. 개인정보 삭제. 이용자가 SuperMemo에 등록 양식에 제공된 개인정보를 삭제해 달라고 요청하면, 아래 제4항에 따라 이용자 계정을 삭제할 수 있다.
4. 계정 삭제. 이용자는 언제든지 자신의 계정을 삭제할 수 있다. 그러기 위해서는, 이용자는 자신의 계정에 로그인한 후 연락처 양식을 작성해 요청하거나 support@supermemo.com으로 이메일을 보내 요청할 수 있다. 계정은 삭제되면 다시 복구할 수 없으며, 계정의 모든 콘텐츠는 삭제된다. 계정 삭제 후, 이용자는 계정뿐만 아니라, 과정, 반복과 주문 내역에 대해서도 모든 접근권을 상실한다.
5. 이용자는 자기 책임하에 '서비스'를 이용한다는 점을 이해하고 동의한다.
6. 이용자는 개인적으로 안티바이러스 소프트웨어를 사용해야 하며, SuperMemo가 제공하는 모든 서비스에 접근하기 위하여 정보 기술, 컴퓨터와 휴대전화 프로그램들, 그리고 플랫폼의 환경을 설정할 책임이 있다.

§ 제7조. SuperMemo의 법적 책임

1. SuperMemo는 이용자에게 완전하고 하자 없는 최신 콘텐츠를 제공하기 위하여 합당한 노력을 하지만, 그것을 보장하지는 않는다. 이용자는 「이용 약관」 제9조에 정해진 연락 방식을 사용하여 '서비스'에 대한 피드백을 제공할 권리가 있다. 피드백의 타당성 평가와 이용자가 서술한 범위 이내의 변경 도입에 관한 최종 결정은 SuperMemo의 책임이다.
2. SuperMemo는 다양한 종류의 기기와 운영 시스템에 맞춰 '서비스'를 업데이트하기 위하여 합당한 노력을 하지만, 모든 기기와 시스템의 호환성과 업데이트 가용성을 보장하지는 않는다. SuperMemo는 외부적 요인들 때문에 애플리케이션이나 웹서비스가 작동을 멈추는 상황에 대하여 책임지지 않는다. 예컨대, '서비스'와 협업하는 대행사나 파트너사(예: 애플, 구글, 마이크로소프트, 페이스북)가 요구하는 기기의 구동 시스템 업데이트, 기술 환경 변화의 결과로서 업데이트 대행사에 의하여 업데이트가 차단되거나 제한됨.

3. SuperMemo는 '서비스', 서비스와 과정이 항상 이용 가능하고, 계속되며, 정상 가동한다는 점을 보장하지 않는다. 예컨대, 최대 수요, 시스템 업그레이드 및 예정이 잡히거나 불시의 유지 보수 작업 등을 시행하는 동안에는 '서비스' 접근이 느려지거나, 제한 또는 중단될 수도 있다.
4. SuperMemo는 '서비스'의 예정된 중단 기간이 '서비스' 이용의 질에 현저하게 영향을 미칠 때는 언제나 '서비스' 이용자들에게 합당한 통지를 해야 한다.
5. SuperMemo는 '서비스'의 기능과 콘텐츠를 변경할 수 있고, 전체 '서비스', 서비스나 과정, 또는 그것들의 일부에 대한 가용성을 중단, 철회 또는 제한할 수 있다. SuperMemo는 이것이 '서비스'의 기능을 현저하게 제한할 수 있는 경우에는 유료 서비스나 과정을 구입한 이용자들에게 합당한 통지를 하여야 한다. 예컨대, 웹서비스나 이용자의 계정을 통하여 그 이유를 적시한 통지를 전하는 것.
6. SuperMemo는 법이 허용하는 최대한도 내에서 아래 사항에 대해서는 책임지지 않는다.
 - a. 간접적 손실.
 - b. 법적 근거와 관계없이, SuperMemo가 그러한 손해 배상 가능성에 대하여 경고를 받았는지 여부와 관계없이, 모든 경우에 '서비스'의 이용 또는 이용 불능으로 인해 직간접적으로 발생하는 이용 · 데이터 · 사업 또는 이윤의 상실들.
7. 사업자인 이용자의 경우, '서비스'를 거론하는 모든 이의 제기나 배상 청구에 관해 SuperMemo의 최대 보상 총액은 그 같은 이의 제기나 배상 청구 이전 12개월 이내에 이용자가 SuperMemo에 납입한 액수로 제한한다.
8. SuperMemo는 '서비스'를 이용한 학습의 효율성을 포함하여 이용자가 예상한 결과 또는 서비스를 이용하는 목적에 대하여 (단, 이것에 국한되지 않음) 법적 책임이 없다.
9. SuperMemo는 서비스의 제공 중단, 「이용 약관」을 위반하는 이용자의 계정 차단 또는 삭제 권리를 보유한다.
10. SuperMemo는 www.supermemo.com/privacy-policy에서 확인할 수 있는 개인정보 보호 정책에 따라 이용자들의 개인정보를 보호한다.

§ 제8조. 구입 계약(이하: 계약) 철회 및 불만 처리

1. SuperMemo로부터 직접 '서비스'의 유료 서비스나 과정을 구입한 소비자인 이용자는 계약 체결일로부터 14일 이내에 제9조에 따라 서면 통지를 발송함으로써 이유를 적시하지 않고 계약을 철회할 권리를 보유한다.
2. 계약이 종료되는 경우, 그 계약은 무효가 된다.
3. 계약 종료에 납입된 구독 대금 반환이 포함되는 경우, SuperMemo는 계약 철회 통지가 SuperMemo로 전해진 날로부터 늦어도 14일 이내에 수령한 구독 대금을 이용자에게 반환한다.
4. 소비자인 이용자들에 대해, SuperMemo는 폴란드 민법전 (보증) 규정들에 따라 제공된 서비스의 물리적 · 법적 하자에 대하여 법적 책임을 진다.
5. 사업자들 간에 서비스를 제공하거나 판매하는 경우, 보증에 관한 규정들은 제외된다.
6. SuperMemo는 이의 제기 또는 불만 처리를 좀 더 효율적으로 하기 위하여, 「이용 약관」 제9조에 따라 이의 제기 및 불만 내용을 서면으로 제출할 것을 권고한다.

7. 이의 제기 또는 불만 처리 기간은 SuperMemo가 그 내용을 접수한 날로부터 14일이다.

§ 제9조. 연락

이용자들은 www.supermemo.com/support에 나와 있는 연락 양식을 작성하거나 이메일 support@supermemo.com으로 SuperMemo에 연락할 수 있다.

§ 제10조. 최종 규정

1. 이 「이용 약관」은 폴란드 법에 따라 관리되고 해석된다.
2. SuperMemo는 때때로 「이용 약관」을 변경할 수 있다. 「이용 약관」에 실질적인 변경을 가할 경우, SuperMemo는 이용자에게 예컨대, '서비스' 내에 눈에 잘 띄는 통지를 게시하거나 이용자에게 이메일을 발송하는 등, 그 상황에 맞는 통지를 제공할 것이다. SuperMemo는 「이용 약관」에 적시된 경우에 이용자에게 미리 통지하여야 하며, 변경된 이후에도 이용자가 '서비스'를 계속 이용하면 이용자가 그 변경을 수락한 것으로 간주한다. 새롭게 변경된 「이용 약관」에 따라 '서비스'를 계속 이용하는 것을 원치 않는 이용자는 「이용 약관」 제9조에 기술된 연락 양식을 통하여 SuperMemo에 연락함으로써 계약을 종료시킬 수 있다.

2018년 5월 22일 Poznań

SuperMemo.com의 「이용 약관」을 읽어 주셔서 감사합니다. 저희 서비스에 만족하시길 바랍니다. 의문 사항이 있으시면, support@supermemo.com으로 연락 주십시오.