

# Политика конфиденциальности

Благодарим Вас за то, что Вы выбрали SuperMemo. Ознакомьтесь, пожалуйста, с нашей политикой конфиденциальности. Она регулирует вопросы, связанные с тем, как мы (далее: **SuperMemo, мы, нам**) обрабатываем личную информацию Пользователей Сервиса SuperMemo.com (далее: **Сервис**). Обработывая личные данные Пользователей, мы соблюдаем законодательство Европейского Союза и Республики Польша.

## 1. Важнейшая информация о личных данных

Мы обрабатываем любую личную информацию, которой с нами поделились, для того чтобы предоставлять услуги в нашем Сервисе, и в рекламных целях только в том объеме и для тех целей, на которые дал согласие Пользователь. Не имея согласия Пользователя на какую-либо специальную деятельность, мы не сможем выполнять эти действия. Мы обрабатываем личные данные Пользователей до того момента, пока аккаунт Пользователя является активным в нашем Сервисе.

## 2. Администратор личных данных

Администратором личных данных или стороной, которая отвечает за безопасность личных данных Пользователя, помимо других является: SuperMemo World sp. z o.o., с зарегистрированным офисом в Познани, 60-307, Польша, ул. Грюнвальдская, 104, внесенный в Реестр предпринимателей, который поддерживается Районным судом, Познань, Нове Място и Вильда в Познани, 8-е Экономическое отделение Национального судебного реестра под номером KRS 0000027598, идентификационный номер налогоплательщика (NIP): PL7822216681, идентификатор компании (REGON): 634210318, акционерный капитал: 70 000,00 злотых.

## 3. Защита личных данных Пользователя

Политика конфиденциальности личной информации действует в SuperMemo и поддерживается теми, кто соответствующим образом уполномочен Администратором данных. Только те лица, которые соответствующим образом уполномочены Администратором данных, имеют доступ к личным данным Пользователя. Политика конфиденциальности личных данных детализирует правила защиты и надзора за обработкой данных.

Стремясь защитить личные данные Пользователя, мы ввели технические и организационные меры, гарантирующие защиту обрабатываемой информации соответственно требованиям, закрепленным в законодательстве Европейского Союза, а также в правовых актах Республики Польша.

## 4. Цель и сфера сбора личных данных

В данной Политике конфиденциальности термин «личные данные» означает информацию или фрагменты информации, которые могут быть использованы для идентификации Пользователя. Личные данные Пользователей необходимы нам для того, чтобы у нас была возможность предоставлять сервисные услуги, в том числе создать аккаунт Пользователя.

Для этой цели мы получаем от Пользователей следующие категории личных данных: электронный адрес или телефон, имя и фамилию, адрес, геолокационные данные, информацию об устройствах и операционной системе, которую Пользователь использует при работе с Сервисом, данные об истории и характере используемых сервисных услуг.

Во время регистрации в Сервисе Вас попросят дать адрес личной электронной почты. Он нужен для создания Аккаунта Пользователя, регистрации, а также для контакта с пользователем в рамках предоставления услуг.

Или вы можете зарегистрироваться в сервисе, воспользовавшись личным Аккаунтом в Facebook или Google. В таком случае Вас попросят о предоставлении адреса электронной почты, которую Вы использовали, чтобы зарегистрироваться в данных сервисах. Этот адрес почты будет иметь те же функции, что и электронная почта, предоставленная Вами при регистрации.

## **5. Информация, которая собирается автоматически при доступе к SuperMemo.com**

IT-системы, использующиеся SuperMemo, автоматически собирают данные регистрации, связанные с устройством, которое Пользователь применяет для доступа к Сервису. Эта информация собирается с целью документации услуг и статистических данных и включает: тип устройства, операционной системы, веб-браузера, расширение экрана, глубину цвета, IP-адрес, провайдера интернет-услуг, а также адрес точки входа в SuperMemo.com. Информация используется для оптимизации Сервиса и предоставления услуг

### **1. а. Куки-файлы (Cookies)**

Сервис использует так называемые куки-файлы (далее: Cookies). Они представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройствах Пользователей (например, компьютерах) через веб-браузеры. Такие файлы позволяют сохранять определенную информацию на устройствах Пользователя для того, чтобы доступ к ней был у создавшего их Сервиса. Cookies обычно содержат имя Сервиса, с которого происходят, а также время их хранения на конечном устройстве, уникальный номер и другую информацию, полезную для функционирования Сервиса. По характерным чертам выделяют два типа Cookies: внутренние (ими пользуется Сервис) и внешние (ими пользуются другие субъекты в сотрудничестве с SuperMemo). Некоторые Cookies используются во время доступа к Сервису (так называемые сеансовые файлы Cookies), и их удаляют после сеанса браузера или когда заканчивается работа конечного устройства. Некоторые файлы Cookies являются так называемыми постоянными файлами Cookies, они сохраняются на устройстве и остаются там до тех пор, пока не будут удалены.

Файлы Cookies можно использовать для того, чтобы:

- настраивать контент Сервиса под индивидуальные нужды Пользователя и оптимизировать работу Пользователя с веб-сайтами (в частности, Cookies позволяют распознавать устройства и отображать Сервис соответствующим образом, так чтобы он был как можно лучше настроен под индивидуальные нужды Пользователя),
- собирать статистические данные (имея в виду улучшение понимания того, как Пользователь работает с Сервисом),
- предоставлять Пользователям рекламные объявления, наиболее релевантные их предпочтениям.

Согласно рекомендациям Google по улучшению списков ремаркетинга, основываясь на использующихся файлах Cookies, Сервис может показывать рекламные объявления Пользователям, которые имеют доступ к Сервису на одном устройстве, а потом искать или просматривать веб-сайты на другом устройстве.

Веб-браузеры обычно позволяют сохранять файлы Cookies на конечном устройстве Пользователя по умолчанию. Однако Пользователи могут и имеют право изменять свои настройки файлов Cookies в любое время. Для того чтобы изменить настройки файлов

Cookies, Пользователю нужно прочитать детальную информацию о том, что позволяют делать файлы Cookies и как управлять файлами Cookies, доступными в настройках веб-браузеров.

В том случае, если Пользователь не желает, чтобы файлы Cookies были установлены на его устройстве, он может заблокировать их, изменив конфигурацию своего веб-браузера. Информацию о том, как это сделать, можно найти в разделе справки веб-браузера. Блокирование файлов Cookies может привести к неправильной работе некоторых функциональных возможностей Сервиса.

## **2. б. Другие технологии**

Сервис также пользуется другими технологиями, которые функционально идентичны или подобны файлам Cookies. Такие технологии используются SuperMemo и сотрудничающими с нами субъектами, которые могут сохранять дополнительную информацию и иметь доступ к информации, сохраняющейся на конечном устройстве Пользователя (например, файлы в буферной зоне конечного устройства Пользователя, локальные области хранения, хранение сеансов и т. д.). Приведенная выше информация о файлах Cookies относится также к другим технологиям.

## **3. в. Геолокация**

Информация о месторасположении (локации) устройства, которое используется для доступа в Сервис, используется для того, чтобы предоставлять услуги в Сервисе соответствующим образом, что включает настройки содержания и валюту транзакции. Месторасположение определяется на базе IP-адреса, информация предоставляется браузером и заявлением Пользователя.

## **6. Информация, которую собирают во время работы с функциональными возможностями Сервиса**

В рамках предоставления услуг Сервис может запросить доступ к функциональным возможностям устройства, например к микрофону или камере. Пользователь может не дать согласия на это, таким образом отказавшись от полного функционала Сервиса.

## **7. Распространение личной информации Пользователя**

Администратор личной информации имеет право обрабатывать личную информацию Пользователя, включая распространение личной информации среди уполномоченных юридических лиц, исходя из применимого законодательства.

Если использование Сервиса является результатом сотрудничества Пользователя с посредниками, которые оказывают или предоставляют Пользователям доступ к услугам Сервиса, направляют на обучение, которое осуществляется с помощью Сервиса, оказывают услуги или продают собственные товары, в которых используется Сервис (на пример школы, компании, организации), тогда, личные данные этих Пользователей могут быть предоставлены ранее перечисленным посредникам, особенно, в форме обратной связи о процессе обучения, прогрессе и результатах Пользователей, в том числе, в форме сводок и рапортов.

Личные данные Пользователей, необходимые для реализации или верификации платежей, могут быть предоставлены обслуживающим их, для Сервиса, лицам. Личные данные

Пользователей, пользующихся Сервисом в результате покупки услуг Сервиса у посредничающих лиц, могут быть предоставлены этим лицам для верификации покупки.

Обработка личных данных Пользователей может быть автоматизирована, а также проходить в форме профилирования. Данный способ обработки личных данных Пользователей дает Сервису возможность анализировать результаты работы Пользователей, составлять анонимные сводки и статистики для адаптации предложения Сервиса к потребностям Пользователей.

## 8. Право на обновление и удаление личных данных

Каждому Пользователю предоставляется право на ознакомление с касающимися его обрабатываемыми личными данными, а особенно, право на требование дополнения и обновления личных данных, если они являются некомпетентными, неактуальными, неправильными, или право на удаление этих данных (право на забвение). Для этого необходимо выслать соответствующее сообщение на электронный адрес [support@supermemo.com](mailto:support@supermemo.com). В следствии отправленной Пользователем просьбы об удалении компанией SuperMemo своих личных данных, дальнейшее предоставление услуг Сервиса в отношении этого Пользователя будет невозможно и повлечет за собой безвозвратное удаление аккаунта данного Пользователя согласно § 6. п.4. Условий пользования Сервисом SuperMemo.com.

## 9. Изменения в политике конфиденциальности

Мы сохраняем за собой право изменять Политику конфиденциальности. Внося изменения в Политику конфиденциальности, мы оповестим Пользователя об этом четко и соответственно обстоятельствам, например показав заметное сообщение в Сервисе или прислав Пользователю электронное письмо. Изменения действуют после вступления в силу.

## 10. Контактная информация

В случае возникновения вопросов или сомнений относительно Политики конфиденциальности и безопасности личных данных Пользователя или если Пользователь желает обновить или удалить личную информацию, пожалуйста, свяжитесь с нами с помощью контактной формы [www.supermemo.com/contact](http://www.supermemo.com/contact) или прислав нам письмо по адресу [support@supermemo.com](mailto:support@supermemo.com). В случаях, перечисленных выше, вы также можете связаться с нами по этому адресу:

SuperMemo World sp. z o.o.  
ul. Grunwaldzka 104  
60-307 Poznań, Poland

## 11. Право на жалобу в органах

В связи с обработкой Администратором личных данных Пользователей, каждый Пользователь имеет право на жалобу в контролирующих органах, в чью компетенцию входит охрана личных данных – то есть Главе Отдела Охраны Личных Данных.

Действует с: 22 мая 2018 года