

隐私政策

感谢您选择SuperMemo。欢迎阅读隐私政策。隐私政策规定了我們(以下简称: SuperMemo或我们)如何处理SuperMemo.com服务(以下简称:服务)用户的个人资料的相关问题。在处理用户个人资料时,我们会遵守欧盟法律及波兰共和国法律条例中规定的准则。

1. 个人资料中最重要的信息

我们处理与我们共享的任何个人资料,旨在为我们的网络服务和营销任务服务,仅在用户已经同意的程度和使用目的范围内进行。用户没有同意的任何具体活动,我们都将无法进行操作。只要网络服务中的用户账户处于活跃状态,用户的个人资料就会被处理。

2. 个人资料的管理员

个人资料的管理员或负责用户个人资料安全的一方是: the SuperMemo World sp. z o.o. company注册地址位于波兰波兹南格伦沃兹卡104, 60-307, 注册于波兹南的 Poznań Nowe Miasto和Wilda区法庭企业家注册名册, 国家法院登记处第8经济部, KRS (注册号) 0000027598 增值税号(税务登记证号): PL7822216681 公司编号(统计号码): 634210318 资本: 70,000.00兹罗提。

3. 保护用户的个人资料

SuperMemo实行由数据管理员正式授权的人士所遵守个人资料安全政策。只有经数据管理员正式授权的人士才可查阅用户的个人资料。个人资料安全政策详细列出了保障及监察个人资料处理的规则。

为了保护我们用户的个人资料,我们采取了技术和组织措施,保证按照欧盟法律和波兰共和国法律规定的要求保护处理过的数据。

4. 收集个人资料的目的和范围

在本隐私政策中,“个人资料”指的是可用于识别用户的信息或信息片段。用户的个人资料是我们在网络服务中提供服务所必需的,其中包括创建用户账户。为了做到这一点,我们需获得以下类别的个人用户的数据:电子邮件地址或电话号码、姓名、地址、地理定位数据、使用网络服务的设备和软件信息、网络服务所使用服务的历史和特征。在网络服务上注册时,您需要向我们提供您的电子邮件地址,用于创建用户账户、登录以及作为所提供的一部分与用户取得联系。

您还可以使用您的脸书或谷歌账户在该网络服务中注册。在这种情况下,您需要向我们提供用于登录这些服务的电子邮件地址。此电子邮件地址将具有与您注册时提供的电子邮件地址相同的功能。

5. SuperMemo.com时自动收集的数据

SuperMemo使用的IT系统会自动收集与用户使用的访问网络服务的设备相关的日志数据。这些数据是为了服务文档和统计数据而收集的,其中包括:设备类型、操作系统、web浏览器类型、屏幕分辨率、色彩深度、IP地址、Internet服务提供者以及SuperMemo.com的入口地址。数据用于优化网络服务并提供服务。

a. 信息记录程序

网络服务使用所谓的信息记录程序（以下称Cookies）。这些是通过web浏览器放置在用户设备(例如计算机)上的小文本文件。这些文件允许在用户设备上存储某些信息，之后创建信息的网络服务将访问这些信息。Cookies通常包含创建这些信息的网络服务名称、在终端设备上的存储时间、唯一号码，以及对服务功能有用的其他信息。由于其特性，区分了两种类型的Cookies：内部的(由网络服务使用)和外部的(由与SuperMemo合作的其他实体使用)。有些Cookies是在用户使用服务连接时使用(所谓的会话Cookies)，在浏览器会话或终端设备会话结束后删除。有些Cookies是所谓的永久Cookies，会保留存储在设备上直到删除。

我们可使用Cookies：

- 根据用户的个人喜好调整服务的内容，并优化用户对网站的使用（特别是，Cookies能识别用户的设备，并能正确显示服务，从而最好地切合用户的个人需求）
- 编译统计数据(以便我们能更清楚了解我们的用户如何使用网络服务)
- 提供与用户个人喜好相关的广告。

默认情况下，Web浏览器通常允许在终端用户的设备上存储Cookies。但是，用户可以并且允许在任何时候更改他们的Cookies设置。为了更改Cookies设置，用户应阅读关于哪些Cookies是可用的以及如何管理web浏览器设置中可用的Cookies的详细信息。

如果用户不想在他们的设备上安装Cookies，他们可以通过更改web浏览器的配置来阻止Cookies。关于如何操作的信息可以在web浏览器的帮助部分找到。阻止Cookies可能会导致服务的某些功能无法正常工作。

b. 其他技术

网络服务还使用与Cookies在功能上相同或类似的其他技术。这些是SuperMemo和我们合作的实体所使用的技术，可以存储额外的信息并访问存储在用户终端设备中的数据（例如缓冲在用户终端设备中的文件、本地存储、会话存储等）。上述关于Cookies的信息适用于其他技术。

c. 地理位置

连接到网络服务设备的位置数据被用来正确地提供网络服务上的服务，包括调整内容和交易货币。位置是根据IP地址、浏览器提供的信息和用户声明建立的。

6. 使用网络服务功能时收集的数据

网络服务在提供的服务范围内可以要求访问设备的功能，例如，麦克风或摄像头。用户可能拒绝同意，从而放弃访问网络服务的全部功能。

7. 共享用户的个人资料

个人资料管理员有权处理用户的个人资料，包括根据适用法律与已获授权的实体分享个人资料。

8.更新和删除个人资料的权利

每位用户均有权查阅处理后的个人资料，特别是在个人资料不完整、无效或虚假时，有权要求对其进行编辑和更新，或有权删除(被遗忘的权利)。对于以上任何一种情况，用户必须向support@supermemo.com发送电子邮件。

一旦用户提交请求SuperMemo删除他们的个人资料，网络服务将无法为该用户继续提供服务，需要根据使用条款§6.4的规定永久删除该用户的账户。

9. 修改隐私政策

我们保留更改隐私政策的权利。当更改隐私政策时，我们会在适当的情况下清楚地告知用户，例如在网络服务内显示醒目的公告或向用户发送电子邮件。变更自生效之日起生效。

10. 联系方式

若对隐私政策及用户个人资料安全有任何疑问或质疑，以及如果用户希望更新或删除其个人资料，请通过联系表格www.supermemo.com/contact或发送电子邮件至support@supermemo.com与我们取得联系。在上述情况下，你也可使用以下地址联系我们：

SuperMemo World sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 104
60-307 Poznań, Poland

11. 向官方机构提出投诉的权利

由于管理员对用户的个人资料进行处理，每位用户均有权向数据保护监察机构，即个人资料保护办事处的主席提出投诉。

自2018年5月21日起生效。